

UMOWA Nr
zawarta w dniu r.
Projekt umowy

pomiędzy:

Zespołem Opieki Zdrowotnej w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. K. Szymanowskiego 11, wpisanym Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji, Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000002506, reprezentowanym przez: Dyrektora – Tomasza Kopiec zwanym dalej Udzielającym Zamówienie

a

.....
.....
reprezentowanym przez:
zwanym dalej Przyjmującym Zamówienie,

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielanie świadczeń zdrowotnych na rzecz Zespołu Opieki Zdrowotnej w Ostrowcu Świętokrzyskim w zakresie wykonywania opisów badań rentgenowskich, tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego w oparciu o teleradiologię.
2. Przedmiot umowy będzie wykonywany zgodnie z umową oraz Szczegółowymi Warunkami Konkursu Ofert (dalej:SWKO)

§ 2

1. Świadczenia będą udzielane przez lekarzy specjalistów II stopnia z zakresu radiologii, którzy zostali wykazani przez Przyjmującego zamówienie w ofercie, stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy (załącznik nr 3 do Umowy). Świadczenia udzielane będą przez co najmniej dziesięciu lekarzy specjalistów II stopnia z zakresu radiologii, przy czym co najmniej jeden lekarz będzie wykonywał świadczenia w danym momencie.
2. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że osoby którymi będzie posługiwał się przy wykonywaniu niniejszej Umowy posiadają odpowiednie doświadczenie, wiedzę oraz uprawnienia.

§ 3

1. Przyjmujący zamówienie pozostaje w stałej gotowości do udzielania świadczeń 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu również w dni wolne od pracy i w święta.
2. Przyjmujący zamówienie zapewnia dyżur telefoniczny pod numerem telefonu Dyżur będzie pełniony przez lekarza specjalistę II stopnia z zakresu radiologii. Przyjmujący zamówienie odpowiada za gotowość lekarza do udzielania świadczeń i za dostępność lekarza dyżurującego pod numerem telefonu, określonym powyżej.
3. Opisy badań wykonywane będą w następujących terminach:

- a) opis badania RTG w trybie pilnym niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 60 minut od otrzymania pełnych danych,
 - b) opis badania RTG w trybie planowym niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 24 godzin od otrzymania pełnych danych,
 - c) opis badania TK w trybie cito cito niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 30 minut od chwili otrzymania pełnych danych,
 - d) opis badania TK w trybie pilnym niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
 - e) opis badania TK w trybie planowym w ciągu 5 dni od chwili otrzymania pełnych danych,
 - f) opis badania RM w trybie pilnym w ciągu 72 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
 - g) opis badania RM w trybie planowym w ciągu 10 dni od chwili otrzymania pełnych danych.
4. Za chwilę otrzymania pełnych danych (t.j. skierowanie i obraz) strony rozumieją jako datę i godzinę widoczną w systemie Przyjmującego zamówienie potwierdzają otrzymanie kompletnych danych obrazowych oraz skierowania w formie elektronicznej. Każde odstępstwo od opisu w trybie w jakim zostało zlecone wymaga potwierdzenia statusu opisu przez Udzielającego zamówienie. W przypadku nie pobrania pełnych danych Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Udzielającego zamówienie.
5. Przyjmujący zamówienie umożliwia telefoniczną konsultację lekarza opisującego z: technikiem, który wykonuje badanie lub/i lekarzem w sprawie metody wykonania badania i wstępnego opisu.
6. Przyjmujący zamówienie ma obowiązek:
- a) zgłaszać Udzielającemu zamówienie zastrzeżenia do wykonanych badań w sytuacji gdy sposób wykonania badań może mieć negatywny wpływ na poprawność oceny badania;
 - b) zgłaszać Udzielającemu zamówienie konieczność wykonania ponownych badań w sytuacji gdy sposób wykonania badania nie pozwala na wykonanie prawidłowego lub pełnego opisu.
- 7 Zgłoszenia o którym mowa w pkt 6 dokonuje się niezwłocznie od chwili pojawienia zastrzeżeń .

§ 4

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie i jej posiadania przez cały okres trwania umowy, a w przypadku przedłużenia ważności polisy na okres następny przedstawienia kserokopii polisy ubezpieczeniowej potwierdzonej „za zgodność z oryginałem” niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty upływu okresu ubezpieczenia.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się dodatkowo w szczególności do:
 - a) rzetelnego wykonywania świadczeń zdrowotnych z zachowaniem należytej staranności, z wykorzystaniem wiedzy medycznej, umiejętności zawodowych i zasad etyki zawodowej oraz z uwzględnieniem postępów w medycynie,
 - b) przestrzegania standardów udzielania świadczeń zdrowotnych,
 - c) przestrzegania praw pacjenta określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U.2020 poz.849 z późn zm..) oraz przepisów dotyczących ochrony danych osobowych,
 - d) poddania się w zakresie wykonywania niniejszej umowy kontrolom przeprowadzanym przez Udzielającego zamówienie, Narodowy Fundusz Zdrowia oraz inne organy i instytucje uprawnione do nadzoru i kontrolowania Udzielającego zamówienia na zasadach określonych w przepisach prawa,

- e) udzielenia wszelkich wyjaśnień Udzielającemu zamówienia w przypadku skarg, zażaleń, zarzutów odnośnie prawidłowości wykonanych świadczeń w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dostarczenia wezwania do wyjaśnienia, chyba że wezwanie określi inny termin,
 - f) prowadzenia określonej dokumentacji opisywanych badań oraz sprawozdawczości statystycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami jak i zasadami obowiązującymi u Udzielającego zamówienie,
 - g) przechowywania dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w przypadku rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia – przekazania dokumentacji do Udzielającego zamówienie,
 - h) przeprowadzania konsultacji telefonicznej między lekarzem zlecającym badanie, a lekarzem radiologiem w przypadku powstania jakichkolwiek wątpliwości diagnostycznych,
 - i) zapewnienia wsparcia informatycznego (helpdesk 24h/dobę 7 dni w tygodniu) gwarantującego szybkie rozwiązanie ewentualnych problemów związanych z przesyłaniem danych od i do Udzielającego zamówienie – czas reakcji 1 godzina, czas naprawy – 3 godziny,
 - j) zapewnienia należytego zabezpieczenia dostępu do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi, a w szczególności do zakodowania danych tak by bez stosownego klucza były bezużyteczne i nieczytelne.
 - k) utrzymywania w okresie obowiązywania umowy bezpiecznego łącza do systemu teleradiologii zgodnie z przepisami prawa, stosowanymi normami i wymogami w zakresie bezpieczeństwa przesyłu informacji oraz wymaganiami technicznymi określonymi w § 5.
 - l) przekazywania Udzielającemu zamówienie w ramach umowy, instrukcji obsługi systemu teleradiologii, jak i procedur związanych z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem oraz do przeprowadzenia przeszkolenia personelu Udzielającego zamówienie w zakresie obsługi systemu w terminie wskazanym przez Przyjmującego zamówienie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia umowy.
 - m) w przypadku zmiany, aktualizacji lub rozbudowy systemu teleradiologii Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się przekazać Udzielającemu zamówienie drogą mailową zaktualizowaną instrukcję obsługi systemu i zaktualizowane procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem. Przyjmujący zamówienie zobowiązany będzie wówczas do przeszkolenia personelu Udzielającego zamówienie w zakresie wprowadzonych zmian na własny koszt.
3. Przyjmujący zamówienie jako administrator systemu do przesyłania skierowania i obrazu zobowiązuje się do nadania Udzielającemu zamówienia możliwości wygenerowania raportów zawierających następujące dane: podział ilościowy opisanych badań według rodzaju i trybu pilny/planowy, imię i nazwisko pacjenta, wskazanie komórki kierującej, data zlecenia tj: data, godzina i minuty zleconego badania w systemie Przyjmującego zamówienie/ Udzielającego zamówienie, data opisu tj. data, godzina, minuty opisu badania w systemie Przyjmującego zamówienie/ Udzielającego zamówienie.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do:
- a) założenia konta w Systemie Zintegrowanego Obiegu Informacji dalej zwanym SZOI w Świętokrzyskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia;
 - b) wykazania przedmiotowej Umowy w potencjale SZOI w zakładce umowy promesy jako strona udostępniająca zasoby;
 - c) wykazania całego personelu Przyjmującego zamówienie, który będzie dokonywał opisów dla Udzielającego zamówienia.
 - d) bieżącej aktualizacji potencjału – tj. zmiany personelu, harmonogram czasu pracy.

§ 5

Przyjmujący zamówienie zapewni następujące wymagania techniczne:

1. W celu przesłania obrazów DICOM - integrację systemu PACS Udzielającego zamówienie, dostarczonego przez firmę Synektik z systemem Przyjmującego zamówienie. Integracja polegać będzie na dokupieniu i instalacji licencji umożliwiającej wysyłkę obrazów DICOM do Przyjmującego zamówienie.
2. Przyjmujący zamówienie dostarczy i skonfiguruje bramkę DICOM, aby umożliwić przekazywanie obrazów do swojego repozytorium.
3. Przyjmujący zamówienie udostępni interface www w celu przekazywania skierowań/zleceń i odbioru wyników, wraz z instrukcjami i szkoleniem personelu w tym zakresie.
4. Wysyłka powinna mieć charakter wybiórczy - do decyzji Udzielającego zamówienie lub zautomatyzowany w przypadku takowej potrzeby bezpośrednio z węzła PACS, na bramkę dostarczoną przez Udzielającego zamówienie.
5. W sytuacji konieczności uzyskania licencji, koszty z tego wynikające poniesie Przyjmujący zamówienie.

§ 6

1. Wynagrodzenie miesięczne należne Przyjmącemu zamówienie za wykonanie obowiązków umownych wyliczane jest według następującego wzoru: iloczyn wykonanych w danym miesiącu badań oraz stawek jednostkowych za badanie określonych w Załączniku nr 1 do umowy.
2. Za pojedyncze badanie uznaje się badanie jednej okolicy anatomicznej (np. głowa, szyja, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kręgosłup szyjny, piersiowy, lędźwiowy).
3. Strony ustalają, że okres rozliczeniowy stanowi miesiąc kalendarzowy.
4. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do comiesięcznego wystawiania faktury za świadczone usługi w danym miesiącu i przedłożenia go Udzielącemu zamówienie w terminie do 10-go następnego miesiąca po miesiącu wykonywania świadczeń.
5. Podstawą wystawienia faktury za dany miesiąc będzie zestawienie zawierające następujące dane: podział ilościowy opisanych badań według rodzaju i trybu pilny/planowy/cito, PESEL pacjenta, wskazanie komórki kierującej, data zlecenia tj: data, godzina i minuty zleconego badania w systemie każdej ze Stron, data opisu tj. data, godzina, minuty opisu badania w systemie każdej ze Stron.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne jest w terminie 60 dni, licząc od daty złożenia prawidłowo sporządzonego rachunku, na konto wskazane przez Przyjmującego zamówienie o ile rachunek ten widnieje w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Prawidłowo wystawiona faktura to jest faktura wystawiona zgodnie z zasadami rachunkowości finansowej oraz zestawieniem o którym mowa ust. 5 niniejszego paragrafu jako załącznikiem.
8. Przyjmujący zamówienie faktury wraz załącznikami będzie przysyłał na adresy mailowe: info@zoz.ostrowiec.pl oraz kontroling@zoz.ostrowiec.pl.

§ 7

1. Osobami odpowiedzialnymi za współpracę w zakresie przedmiotu niniejszej umowy są:
 - a) ze strony Przyjmującego zamówienie: tel. e-mail
 - b) ze strony Udzielającego zamówienie: tel. e-mail

§ 8

1. Strony Umowy zobowiązują się traktować wszelkie informacje wynikające z niniejszej umowy, jak również informacje uzyskane w wyniku współpracy na tle realizacji umowy, jako informacje poufne.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zachować w poufności pozyskane w ramach wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy dane osobowe i dane pacjentów.

3. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że nie wykorzysta w ramach własnej działalności, informacji jakie pozyskał o Udzielającym zamówienie, a w szczególności obejmujących sposób i warunki realizacji badań, informacji o ilości i jakości wykonywanych badań.
4. W przypadku naruszenia przez Przyjmującego zamówienie obowiązku zachowania poufności, określonego w niniejszym paragrafie, Przyjmujący zamówienie może zostać obciążony przez Udzielającego zamówienie karą umowną w kwocie 50.000 zł. za każdy przypadek naruszenia. Udzielający zamówienie ma prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
5. Umowa powierzenia przetwarzania danych (załącznik nr 2 do Umowy) stanowi integralną część niniejszej Umowy.

§ 9

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 3 lat od dnia podpisania umowy.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Udzielającego zamówienie bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku istotnego naruszenia przez Przyjmującego zamówienie warunków niniejszej umowy, w tym w szczególności:
 - a) Przyjmujący zamówienie nie wywiązuje się w sposób terminowy z dostarczaniem opisów badań,
 - b) Przyjmujący zamówienie nie realizuje obowiązków w zakresie Helpdesk,
 - c) Kontakt z Przyjmującym zamówienie jest znacznie utrudniony,
 - d) Przyjmujący zamówienie nie zawarł umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, w terminie określonym umową.
4. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności formy pisemnej.

§ 10

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest zapłacić na rzecz Udzielającego zamówienie karę umowną w wysokości:
 - a. 1000,00 zł za każdy dzień opóźnienia w rozpoczęciu wykonania umowy,
 - b. 5% ceny brutto za wykonanie opisu badania wykonywanego w trybie normalnym za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przekazaniu wyniku badania w terminie określonym umową, przy czym kara liczona jest osobno za każdy wynik,
 - c. 10% ceny brutto za wykonanie opisu badania wykonywanego w trybie pilnym za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przekazaniu wyniku badania w terminie określonym umową, przy czym kara liczona jest osobno za każdy wynik,
 - d. 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek gromadzenia informacji lub prowadzenia dokumentacji, w tym dokumentacji medycznej w sposób naruszający przepisy prawa.
2. Łącznie naliczone kary umowne za dany miesiąc z tytułów określonych w niniejszym paragrafie nie mogą przekroczyć 30% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto.
3. Udzielający zamówienie jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Przyjmującemu zamówienie, na co Przyjmujący zamówienie wyraża zgodę.
4. Jeżeli wysokość poniesionej przez Udzielającego zamówienie szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej Udzielający zamówienie może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 11

1. Przetwarzanie danych osobowych pacjentów odbywa się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Prawa i obowiązki stron wynikające z umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.

4. Spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Udzielającego zamówienie.
5. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności leczniczej.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Udzielający zamówienie:

Przyjmujący zamówienie:

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Cennik badań,

Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 3 – Wykaz personelu.

Cena pojedynczego badania:

- a. opis badania RTG w trybie pilnym niezwłocznie, (słownie złotych:
.....).
- b. opis badania RTG w trybie planowym, (słownie złotych:
.....).
- c. opis badania TK w trybie pilnym niezwłocznie, (słownie złotych:
.....).
- d. opis badania TK w trybie planowym (słownie złotych:
.....).
- e. opis badania RM , (słownie złotych:).