

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zawarta w, pomiędzy:..... ,
reprezentowanym/ą przez: –
zwanym/ą dalej *Administratorem*,
a

.....,
zwanym/ą dalej *Przetwarzającym*,

zwanymi każde z osobna w dalszej części Umowy „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Administrator powierza Przetwarzającemu dane osobowe, które zgromadził i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Administrator może wydawać kolejne polecenia przez cały okres przetwarzania danych osobowych. Polecenia te są zawsze dokumentowane.
3. Podmiot przetwarzający bezzwłocznie powiadamia administratora, jeżeli w opinii podmiotu przetwarzającego polecenie wydane przez administratora narusza rozporządzenie (UE) 2016/679 lub rozporządzenie (UE) 2018/1725 lub obowiązujące przepisy Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
4. Powierzone przez Administratora dane osobowe obejmują rodzaj danych osobowych zwykłych w postaci: imię i nazwisko, adres, numer pesel, numer NIP, numer telefonu, dotyczą następującej kategorii osób: pacjenci a ich przetwarzanie będzie polegało na czynności przetwarzania np. zbieranie, utwalanie, pobieranie, przeglądanie.
5. Powierzone przez Administratora dane osobowe obejmują także szczególne kategorie danych osobowych w postaci: danych dotyczących zdrowia, dotyczy następującej kategorii osób: pacjenci a ich przetwarzanie będzie polegało na zbieraniu, utrwalaniu, przechowywaniu, pobieraniu, przeglądaniu.
6. Przetwarzający zapewnia gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi prawne i chroniło prawa osób, których dane dotyczą w postaci: opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wdrożonych przez przetwarzającego (Opis uzupełnia Przetwarzający lub dołącza do umowy załącznik z opisem środków technicznych i organizacyjnych wdrożonych w celu ochrony danych osobowych przez Przetwarzającego).
7. Przetwarzający oświadcza, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te, zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

§ 2

Obowiązki stron

1. Strony zobowiązują się wykonywać Umowę z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.
2. Przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.

3. Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków, które są określone w niniejszych klauzulach i wynikają bezpośrednio z rozporządzenia (UE) 2016/679 lub rozporządzenia (UE) 2018/1725. Na wniosek administratora podmiot przetwarzający zezwala również na audyty czynności przetwarzania objętych niniejszymi klauzulami i uczestniczy w tych audytach. Audyty te przeprowadza się w rozsądnych odstępach czasu lub jeżeli istnieją przesłanki wskazujące na niezgodność. Podejmując decyzję w sprawie przeglądu lub audytu, administrator może wziąć pod uwagę odpowiednie certyfikaty, jakie ma podmiot przetwarzający.

§ 3

Zasady przetwarzania powierzonych danych

1. Osobą wyznaczoną przez Administratora do kontaktu w jego imieniu w zakresie przekazania i przetwarzania danych osobowych jest imię i nazwisko dostępny/a pod nr. tel..... i adresem e-mail.....
2. Osobą wyznaczoną przez Przetwarzającego do kontaktu w jego imieniu w zakresie przekazania i przetwarzania danych osobowych jest imię i nazwisko dostępny/a pod nr. tel..... i adresem e-mail.....
3. O terminie i zakresie kontroli Przetwarzający zostanie powiadomiony w terminie 7 dni przed jej rozpoczęciem. W czasie kontroli Przetwarzający zobowiązuje się do współpracy z Administratorem, w tym:
 - a. umożliwi wgląd do wszelkich dokumentów i informacji mających związek z powierzeniem przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy;
 - b. umożliwi przeprowadzenie oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych lub teleinformatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
 - c. udzieli pisemnie lub ustnie wyjaśnień w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego.
4. Przetwarzający zobowiązany jest do każdorazowego uzupełniania kwestionariusza bezpieczeństwa, który będzie przekazywany przez Administratora co najmniej raz na 12 miesięcy.
5. Przetwarzający przetwarza dane wyłącznie przez czas niezbędny do wykonania Umowy głównej.
6. Na wniosek Administratora lub osoby, której dane dotyczą, Przetwarzający wskaże miejsca, w których przetwarza powierzone dane.
7. Przetwarzający po wygaśnięciu Umowy głównej niezwłocznie, ale nie później niż w terminie do 5 dni kalendarzowych, zobowiązuje się zwrócić lub usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazaniem Administratorowi protokołem.
8. Przetwarzający nie może podzlecać żadnych operacji przetwarzania dokonywanych w imieniu administratora podmiotowi podprzetwarzającemu bez uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody administratora. Podmiot przetwarzający składa wniosek o udzielenie szczegółowej zgody co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem korzystania z usług danego podmiotu podprzetwarzającego wraz z informacjami niezbędnymi do tego, by administrator mógł podjąć decyzję w sprawie zgody.
9. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Przetwarzający bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 12 godzin po stwierdzeniu naruszenia – zgłasza je Administratorowi niezależnie od rodzaju stwierdzonych naruszeń.
10. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 10, musi co najmniej:
 - a. opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym wskazywać kategorie i liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - b. opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - c. opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Przetwarzającego w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.

11. Strony zobowiązują się zastosować środki techniczne i organizacyjne niezbędne do bezpiecznego przekazywania danych osobowych. Dane osobowe mogą być przesyłane drogą mailową tylko pod warunkiem zaszyfrowania wiadomości.

§ 4

Zasady zachowania poufności danych osobowych

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji dotyczących Administratora pozyskanych poprzez Przetwarzającego podczas lub w związku ze współpracą z Administratorem. Obowiązek zachowania w tajemnicy obejmuje („Informacje Poufne”):
 - a. dane osobowe, do których Przetwarzający ma dostęp lub zostały mu powierzone;
 - b. procedury, instrukcje, wszelkie informacje techniczne i technologiczne;
 - c. informacje organizacyjne przedsiębiorstwa, plany biznesowe, działania reklamowe i marketingowe.
 - d. informacje dotyczące płynności finansowej, kontraktów, informacje dotyczących kontrahentów;
 - e. inne informacje prawnie chronione.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do zabezpieczenia uzyskanych Informacji Poufnych w tym danych osobowych przed dostępem osób nieupoważnionych, a w momencie przekazania informacji prawnie chronionych Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania wszelkich wymogów określonych w odpowiednich aktach prawnych w stosunku do tych danych.
3. Udostępnienie Informacji Poufnych, w tym danych osobowych, przez Przetwarzającego osobom trzecim możliwe jest:
 - a. jedynie za uprzednią pisemną zgodą Administratora,
 - b. na żądanie sądu, prokuratury, policji i innych organów państwowych uprawnionych do ich uzyskania na podstawie ustawy. W tym przypadku Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Administratora o wpłynięciu takiego żądania.

W obu powyższych przypadkach Przetwarzający udostępni Informacje Poufne jedynie w niezbędnym zakresie.
4. Przetwarzający zobowiązuje się na każde żądanie Administratora do wydania lub zniszczenia wszelkich przedmiotów będących nośnikami Informacji Poufnych (w tym kopii, notatek, plików komputerowych) w zakresie, w jakim zawierają one Informacje Poufne. W przypadku sytuacji przechowywania Informacji Poufnych na urządzeniach elektronicznych należących do Przetwarzającego należy usunąć te Informacje Poufne w sposób nieodwracalny. Odmowa zadośćuczynienia takiemu żądaniu może nastąpić jedynie w takim zakresie, w jakim spełnienie żądania stanowiłoby naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku danych osobowych po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Przetwarzający jest bezwzględnie zobowiązany do zwrotu powierzonych mu danych osobowych oraz skasowaniu wszelkich kopii tych danych, będących w posiadaniu Przetwarzającego w celu zaprzestania dalszego ich przetwarzania.
5. Przetwarzający zobowiązuje się przekazać informację o obowiązku zachowania poufności wynikającej z niniejszej umowy swoim pracownikom oraz współpracownikom Przetwarzającego, odpowiada także za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników oraz współpracowników.
6. Obowiązek zachowania poufności nie ustaje po wygaśnięciu niniejszej umowy.
7. Obowiązek zachowania poufności może zostać zniesiony na piśmie przez Administratora lub gdy dana informacja została upubliczniona.

§ 5

Odpowiedzialność Stron

8. Administrator ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych według ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
9. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Przetwarzającego za przetwarzanie powierzonych danych niezgodnie z umową.

10. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakłada na niego niniejsza Umowa lub gdy działał poza instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
11. Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za niezgłoszenie naruszenia danych osobowych zgodnie z § 3 pkt 10 i 11, w szczególności obciążać go będą nałożone na Administratora kary przez organ nadzorczy.
12. Administrator jest uprawniony do rozwiązania umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową jeżeli:
 - a. Przetwarzający poważnie lub stale narusza niniejsze klauzule lub swoje obowiązki wynikające z rozporządzenia (UE) 2016/679 lub rozporządzenia (UE) 2018/1725;
 - b. Przetwarzający nie stosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego(-ych) organu(-ów) nadzorczego(-ych) dotyczącej jego obowiązków wynikających z niniejszych klauzul lub z rozporządzenia (UE) 2016/679 lub rozporządzenia (UE) 2018/1725;
13. Przetwarzający ma prawo rozwiązać Umowę, jeżeli po zawiadomieniu administratora o tym, że jego polecenie narusza obowiązujące wymogi prawne administrator nalega na wypełnienie polecenia.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku gdy niniejsza Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane ustawy i rozporządzenia.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych obowiązuje na czas trwania umowy głównej.
5. Spory wynikłe z tytułu Umowy będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zleceniodawcy.

.....

Administrator

.....

Przetwarzający