**Opis przedmiotu zamówienia**

1. **Opis przedmiotu zamówienia**
   1. Przedmiotem zamówienia opieka serwisowo-eksploatacyjna urządzeń zamawiającego z opcją dzierżawy dodatkowych urządzeń drukujących określonych typów.
   2. Na przedmiot zamówienia składają się:
      1. Opieka serwisowo eksploatacyjna urządzeń objętych umową
      2. Obsługa zgłoszeń serwisowych w miejscu użytkowania z opcją drukarki zastępczej
      3. Wymiana urządzeń z usterkami uniemożliwiającymi naprawę i dalsze eksploatowanie urządzenia objętego umową na urządzenia z opcji najmu
      4. Użyczenie dodatkowych urządzeń drukujących do nowo powstałych stanowisk pracy oraz wymiany zlikwidowanych sprzętów
   3. Wynagrodzeniem dla wykonawcy za eksploatację, serwis oraz najem dodatkowych urządzeń będzie zakup podstawowego materiału eksploatacyjnego tj tonera, wszelkie materiały i czynności serwisowe powinny być w tej cenie zawarte.
2. **Wymagania dotyczące materiałów eksploatacyjnych**

2.1 Wykaz drukarek będących własnością zamawiającego do, których będą realizowane dostawy tonerów oraz opieka serwisowa. Należy wypełnić załącznik 1a formularza ofertowego

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| LP | Model Drukarki | Nr seryjny | Adresy IPv4 | MAC |
| 1 | HP LJ M425dn | CNF8G4L1KD | 10.1.2.43 | C4:34:6B:19:9B:4C |
| 2 | HP LJ M425dn | CNF8G3MKG7 | 10.1.2.91 | C4:34:6B:14:44:2A |
| 3 | HP LJ M401dn |  | 10.1.2.87 | A0:D3:C1:E8:CC:BC |
| 4 | HP LJ M425dn | CNF8G5DHVF | 10.1.2.86 | 28:80:23:14:F4:D8 |
| 5 | HP LJ M425dn | CNF8H2S91B | 10.1.2.81 | 50:65:F3:56:56:A4 |
| 6 | HP LJ M425dn | CNF8G4KJ3C | 10.1.2.79 | C4:34:6B:19:BB:4E |
| 7 | HP LJ M425dw | CND8F6LBG2 | 10.1.2.78 | 2C:44:FD:02:7A:8D |
| 8 | HP LJ M425dw | CNF8H2S8XW | 10.1.2.77 | 50:65:F3:56:66:1C 2C:44:FD:06:CA:AF |
| 9 | HP CLJ M477fdw | VNB8J907DC | 10.1.2.71 | 98:E7:F4:03:D2:44 |
| 10 | HP CLJ M477fdn | VNB8JBT9GM | 10.1.2.60 | C8:D3:FF:12:2C:4A |
| 11 | HP CLJ M477fdn |  | 10.1.2.55 | EC:8E:B5:21:80:25 70:5A:0F:13:E3:F3 |
| 12 | HP LJ M425dn | CNF8H39HKC | 10.1.2.46 | 50:65:F3:5C:7A:74 |
| 13 | HP LJ M425dn | CNB6DB8HJ4 | 10.1.2.45 | C8:CB:B8:5C:BA:8A |
| 14 | HP LJ M425dn | CNF8H35CH1 | 10.1.2.95 | 50:65:F3:57:2F:38 2C:59:E5:D5:21:53 2C:44:FD:06:CA:AF |
| 15 | HP LJ M425dn | CNF8H359LZ | 10.1.2.39 | 50:65:F3:57:0F:47 2C:44:FD:06:CA:AF |
| 16 | Kyocera M2040dn | VCF9Z45278 | 10.1.0.112 | 00:17:C8:98:B6:43 |
| 17 | HP LaserJet Pro M102a | VNF4932175 |  |  |
| 18 | HP LaserJet Pro M15w |  |  |  |
| 19 | HP LJ M425dn | CND8F4427F | 10.1.0.3 | 2C:59:E5:7B:92:3E |
| 20 | HP LJ M425dn | CNF8H4NN0P |  |  |
| 21 | HP LJ M425dn | CMB6D8LH4J | 10.1.2.35 | B4:B5:2F:F8:ED:2E |
| 22 | Kyocera ECOSYS M2040dn | VCF9X39233 | 10.1.1.89 | 00:17:C8:97:D4:62 |
| 23 | HP LJ M401dn | VNC3404607 | 10.1.2.15 | E8:39:35:93:C0:F5 |
| 24 | HP LJ M425dn | CNF8H2S37X | 10.1.2.14 | 50:65:F3:56:1C:FD |
| 25 | HP LJ M425dn | CNF8H2S38L | 10.1.2.13 | 50:65:F3:56:2C:C5 |
| 26 | HP LJ M401dn | PHKFG05636 | 10.1.2.12 | FC:15:B4:33:63:18 |
| 27 | HP LJ M401dn | VNH3J05482 | 10.1.2.11 | 2C:59:E5:77:51:ED |
| 28 | HP LJ M401dn | VNK3G04764 | 10.1.2.10 | 8C:DC:D4:5E:51:B9 |
| 29 | HP LJ M401dn | VNC3406827 | 10.1.2.9 | 00:9C:02:04:B7:7C |
| 30 | HP LJ M401dn | VNK3G04765 | 10.1.2.8 | 8C:DC:D4:5E:51:37 |
| 31 | HP LJ M401dn | VNK3G04769 | 10.1.2.7 | 8C:DC:D4:5E:71:FB |
| 32 | HP LJ M401dn | VNK3G06748 | 10.1.2.6 | 8C:DC:D4:60:25:E4 |
| 33 | HP LJ M401dn | VNK3G04766 | 10.1.2.5 | 8C:DC:D4:5E:71:75 |
| 34 | HP LJ M401dn | PHHGD01284 | 10.1.2.4 | 9C:B6:54:14:92:31 |
| 35 | HP LJ M401dn | VNH6734875 | 10.1.2.3 | A4:5D:36:62:6D:02 |
| 36 | HP LJ M401dn | PHKFG05609 | 10.1.2.2 | FC:15:B4:33:A3:0F |
| 37 | HP LJ M401dn | PHKFG03446 | 10.1.2.1 | FC:15:B4:2C:58:C8 |
| 38 | Kyocera M2540DN | VCG9321489 | 10.1.0.122 | 00:17:C8:7C:15:B8 |
| 39 | Brother dc-j105 |  |  |  |
| 40 | Kyocera Ecosys M2040dn | VCF9205396 | 10.1.0.79 | 00:17:C8:7C:02:BE |
| 41 | Kyocera Ecosys M2040dn | VCF9203777 | 10.1.1.141 | 00:17:C8:7B:FE:9B |
| 42 | Kyocera Ecosys M2040dn | VCF9190239 | 10.1.1.138 | 00:17:C8:7B:34:EF |
| 43 | Brother MFC-L2712DN z FAX | E78323L8N788426 |  |  |
| 44 | OKI B412dn | AK94015470 |  |  |
| 45 | Hp LaserJet Pro M12A | VNCT829090 |  |  |
| 46 | HP LJ P2035 | VNC4H46126 |  |  |
| 47 | HP LJ P2035 | VNC4H46153 |  |  |
| 48 | Xerox Phaser 6500 |  |  |  |
| 49 | HP LaserJet P1102w |  |  |  |
| 50 | Samsung ML3750 |  |  |  |
| 51 | OKI B432 |  |  |  |
| 52 | Kyocera Ecosys M2040dn |  | 10.1.1.140 | 00:17:C8:39:48:FF |
| 53 | Panasonic KX-MB2061 |  |  |  |
| 54 | OKI B431 |  | 10.1.0.189 | 00:25:36:26:5D:4F |
| 55 | HP M402dne |  |  |  |
| 56 | HP M402dne |  |  |  |
| 57 | HP LJ P2035 |  |  |  |
| 58 | Hp LaserJet Pro M12A | VNCT616355 |  |  |
| 59 | Hp LaserJet Pro M12w | VNCV511905 |  |  |
| 60 | Samsung SCX 4300 |  |  |  |
| 61 | Kyocera 2535dn |  |  |  |
| 62 | Samsung SCX 4300 |  |  |  |
| 63 | Samsung SCX 4300 |  |  |  |
| 64 | Canon MP 280 |  |  |  |
| 65 | HP DJ 5150 |  |  |  |
| 66 | HP LJ P1102 |  |  |  |
| 67 | HP LJ 1100 |  |  |  |
| 68 | Xerox 3260 |  |  |  |
| 69 | HP LJ P1505 |  |  |  |
| 70 | HP LJ 1010 |  |  |  |
| 71 | HP DJ D4200 |  |  |  |
| 72 | HP LJ P1005 |  |  |  |
| 73 | HP LJ 1020 |  |  |  |
| 74 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150669 |  |  |
| 75 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150665 |  |  |
| 76 | HP LJ P1102 | VNF3487839 |  |  |
| 77 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150735 | 10.1.0.192 |  |
| 78 | OKI B411dn | AK42028462 | 10.1.1.73 | 00:25:36:D6:33:6B |
| 79 | OKI B411dn | AK42028439 | 10.1.1.81 | 00:25:36:D6:33:83 |
| 80 | OKI B411dn | AK42028446 | 10.1.1.76 | 00:25:36:D6:33:3D |
| 81 | OKI B411dn | AK42028461 | 10.1.1.70 | 00:25:36:D6:33:4B |
| 82 | HP LJ P1102 |  |  |  |
| 83 | OKI B412 | AK62015865 |  | 00:25:36:1E:AE:FC |
| 84 | HP LJ P1102 |  |  |  |
| 85 | OKI B712 |  | 10.1.0.4 | 00:25:36:01:B4:24 |
| 86 | OKI B431 |  |  |  |
| 87 | Samung SCX4200 |  |  |  |
| 88 | Brother DCP-7030 |  |  |  |
| 89 | HP LJ P1102 |  |  |  |
| 90 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150742 |  |  |
| 91 | Canon MP 240 |  |  |  |
| 92 | HP LJ P1005 |  |  |  |
| 93 | Brother MFC 8410dn | E70765A3N343787 | 10.1.2.40 | 00:1B:A9:EB:D0:E5 |
| 94 | Kyocera 2035dn |  | 10.1.1.5 | 00:17:C8:3E:E0:CD 00:C0:EE:3A:43:46 |
| 95 | Brother MFC J4420dw |  |  |  |
| 96 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150727 |  |  |
| 97 | Kyocera 2035dn | LVW4Z62188 | 10.1.1.250 | 00:17:C8:14:29:EB |
| 98 | Kyocera 2035dn | LVW3Z09782 | 10.1.1.234 | 00:C0:EE:3A:43:46 |
| 99 | Kyocera 2035dn | LVW3Z08950 | 10.1.1.247 | 00:C0:EE:3A:40:6A |
| 100 | HP CLJ 1415 |  | 10.1.0.144 | AC:16:2D:3D:83:22 |
| 101 | Samsung SCX4200 |  |  |  |
| 102 | HP LJ P1102 |  |  |  |
| 103 | Xerox 3615 |  | 10.1.1.110 | 9C:93:4E:26:C8:2D |
| 104 | HP LJ 1522 |  | 10.1.0.31 | 00:1B:78:1C:71:4E |
| 105 | Kyocera 2535dn |  | 10.1.1.235 | 00:17:C8:1F:49:31 |
| 106 | Brother MFC 8510dn | E70765h2n222406 | 10.1.1.8 | 00:1B:A9:CD:47:42 |
| 107 | HP LJ 1320 |  |  |  |
| 108 | Kyocera FS1320 MFP |  |  |  |
| 109 | HP DJ 2200 |  |  |  |
| 110 | Kyocera FS-1061dn |  |  |  |
| 111 | Kyocera 2035dn | LVW3Z10157 | 10.1.1.246 | 00:C0:EE:3A:53:E7 |
| 112 | Kyocera 2035dn | LVW4Z62191 | 10.1.1.241 | 00:17:C8:14:29:F1 |
| 113 | Kyocera 2035dn | LVW3Z08949 | 10.1.1.243 | 00:C0:EE:3A:3E:D8 |
| 114 | Kyocera 2035dn | LVW3Z62190 | 10.1.1.242 | 00:17:C8:14:29:F0 |
| 115 | Kyocera 2035dn | LVW3Z08945 | 10.1.1.238 | 00:C0:EE:3A:3E:E1 |
| 116 | HP LJ P1505 |  |  |  |
| 117 | Kyocera 2035dn | LVW4Z62666 | 10.1.1.251 | 00:17:C8:14:1F:14 |
| 118 | Kyocera 2035dn | LVW3Z10162 | 10.1.1.237 | 00:C0:EE:3A:53:E1 |
| 119 | Kyocera 2035dn | LVW3Z10165 | 10.1.1.236 | 00:C0:EE:3A:53:F0 |
| 120 | Kyocera 2035dn | LVW3Z10155 | 10.1.1.248 | 00:C0:EE:3A:53:E2 |
| 121 | Kyocera 2035dn | LVW4Z62197 | 10.1.1.239 | 00:17:C8:14:29:F5 |
| 122 | Kyocera 2035dn | LVW3Z09791 | 10.1.1.245 | 00:C0:EE:3A:42:F9 |
| 123 | Kyocera 2035dn | LVW3Z08943 | 10.1.1.244 | 00:C0:EE:3A:3E:DB |
| 124 | Kyocera 2035dn | LVW3Z10150 | 10.1.1.240 | 00:C0:EE:3A:53:5D |
| 125 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150751 | 10.1.0.68 | 00:1B:A9:C6:0D:17 |
| 126 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150746 |  |  |
| 127 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150732 | 10.1.0.121 | 00:1B:A9:C6:0A:8B |
| 128 | OKI B411dn | AK42028441 | 10.1.1.85 | 00:25:36:D6:33:23 |
| 129 | Brother DCP7030 |  |  |  |
| 130 | OKI B411dn | AK42028440 | 10.1.1.84 | 00:25:36:D6:33:FD |
| 131 | OKI B411dn | AK42028435 | 10.1.1.83 | 00:25:36:D6:33:BD |
| 132 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150736 |  |  |
| 133 | OKI B411dn | AK42035693 | 10.1.1.75 | 00:25:36:D6:B3:9C |
| 134 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150743 | 10.1.1.120 | 00:1B:A9:C6:0D:58 |
| 135 | HP LJ 1020 |  |  |  |
| 136 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150750 | 10.1.1.204 | 00:1B:A9:C6:0C:D1 |
| 137 | HP LJ 1020 |  |  |  |
| 138 | OKI B411dn | AK42035721 | 10.1.1.62 | 00:25:36:D6:B3:2A |
| 139 | OKI B411dn | AK42035689 | 10.1.1.86 | 00:25:36:D6:B3:2C |
| 140 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150748 | 10.1.0.135 | 00:1B:A9:C6:0C:BD |
| 141 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150631 | 10.1.0.240 |  |
| 142 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150741 | 10.1.1.37 | 00:1B:A9:C6:0A:A4 |
| 143 | Kyocera FS 1320 |  |  |  |
| 144 | Kyocera P2135dn |  | 10.1.1.228 | 00:C0:EE:3C:BA:D4 |
| 145 | HP LJ P1102 |  |  |  |
| 146 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150728 | 10.1.0.200 | 00:1B:A9:C6:0A:8A |
| 147 | HP LJ P1102 |  |  |  |
| 148 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150731 | 10.1.0.22 | 00:1B:A9:C6:0A:8C |
| 149 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150740 | 10.1.1.205 | 00:1B:A9:C6:0A:94 |
| 150 | OKI B411dn | AK42028459 | 10.1.1.79 | 00:25:36:D6:33:0B |
| 151 |  |  |  |  |
| 152 | OKI B411dn | AK42028443 | 10.1.1.77 |  |
| 153 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150744 | 10.1.0.58 | 00:1B:A9:C6:0D:56 |
| 154 | OKI B411dn | AK42028449 | 10.1.1.82 | 00:25:36:D6:33:7D |
| 155 | Kyocera FS 1320 |  |  |  |
| 156 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150745 | 10.1.0.190 | 00:1B:A9:C6:0D:41 |
| 157 | OKI B431 |  |  |  |
| 158 | OKI B411dn | AK42028457 | 10.1.1.64 | 00:25:36:56:A0:E3 |
| 159 | OKI B411dn | AK42028455 | 10.1.1.54 |  |
| 160 | HP LJ 1020 |  |  |  |
| 161 | OKI B411dn | AK42028454 | 10.1.1.55 | 00:25:36:D6:33:53 |
| 162 | OKI B411dn | AK42028445 | 10.1.1.66 | 00:25:36:D6:33:63 |
| 163 | HP LJ P1005 |  |  |  |
| 164 | HP LJ P1005 |  |  |  |
| 165 | OKI B411dn | AK42028450 | 10.1.1.61 |  |
| 166 | OKI B411dn | AK42028447 | 10.1.1.60 |  |
| 167 | OKI B411dn | AK42028453 | 10.1.1.63 | 00:25:36:D6:33:CB |
| 168 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150739 | 10.1.0.110 | 00:1B:A9:C6:0A:93 |
| 169 | Kyocera FS 1320 |  | 10.1.0.244 | 00:C0:EB:0E:49:37 |
| 170 | HP LJ 3050 |  |  |  |
| 171 | OKI B411dn | AK42028437 |  | 00:25:36:D6:33:5D |
| 172 | Samsung ML1660 |  |  |  |
| 173 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150733 | 10.1.0.234 | 00:1B:A9:C6:0A:97 |
| 174 | OKI B411dn | AK42028456 | 10.1.1.67 | 00:25:36:D6:33:73 |
| 175 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150754 | 10.1.0.160 | 00:1B:A9:C6:0D:5F |
| 176 | HP CLJ 1415 |  | 10.1.0.169 | AC:16:2D:39:28:45 |
| 177 | OKI MB 451 |  | 10.1.1.87 | 00:25:36:D6:95:B7 |
| 178 | Brother MDF J6910dn | E68613F3F23157 | 10.1.0.130 | 00:1B:A9:FB:58:4A |
| 179 | Sharp AR M165 | 63047633 | 10.1.0.155 |  |
| 180 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150747 | 10.1.0.91 | 00:1B:A9:C6:0C:E8 |
| 181 | OKI B721 | AK3A076404 | 10.1.1.52 | 00:25:36:96:EB:75 |
| 182 | OKI B721 | AK3A076408 | 10.1.1.51 | 00:25:36:96:EB:4D |
| 183 | OKI B721 | AK3A076409 | 10.1.1.50 | 00:25:36:96:EB:8D |
| 184 | OKI B840dn | AL24022900 |  |  |
| 185 | HP LJ 1010 |  |  |  |
| 186 | OKI B411dn | AK42028444 | 10.1.1.80 | 00:25:36:D6:33:D3 |
| 187 | OKI B411dn | AK42028448 | 10.1.1.57 | 00:25:36:D6:33:B3 |
| 188 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150630 |  | 00:1B:A9:C6:0D:E9 |
| 189 | OKI B840dn | AL2C043753 | 10.1.0.187 | 00:25:36:26:B2:68 |
| 190 | Brother 7070dw |  | 10.1.1.42 | 30:05:5C:25:2E:2B |
| 191 | OKI B411dn | AK42028442 | 10.1.1.78 | 00:25:36:D6:33:03 |
| 192 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150738 | 10.1.0.133 | 00:1B:A9:C6:0A:92 |
| 193 | Kyocera 3900 |  | 10.1.1.227 | 00:C0:EE:6E:BD:95 |
| 194 | HP LJ 1020 |  |  |  |
| 195 | 2014-05-09 | AK42028466 | 10.1.1.59 |  |
| 196 | HP LJ 1020 |  |  |  |
| 197 | Epson SX420w |  |  |  |
| 198 | HP DJ930c |  |  |  |
| 199 | OKI B411dn | AK42028436 | 10.1.1.74 | 00:25:36:D6:33:43 |
| 200 | OKI B411dn | AK42028460 | 10.1.1.72 | 00:25:36:D6:33:AB |
| 201 | OKI B411dn | AK42028438 | 10.1.1.71 | 00:25:36:D6:33:C3 |
| 202 | 2014-05-09 | AK42035691 | 10.1.1.68 | 00:25:36:D6:B3:EC |
| 203 | HP LJ 1018 |  |  |  |
| 204 | OKI B411dn | AK42028451 | 10.1.1.69 | 00:25:36:D6:33:F3 |
| 205 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150749 | 10.1.0.107 | 00:1B:A9:C6:0C:B0 |
| 206 | OKI B411dn | AK42028458 | 10.1.1.56 | 00:25:36:D6:33:EB |
| 207 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150730 | 10.1.0.134 |  |
| 208 | OKI B411dn | AK42028467 | 10.1.1.65 |  |
| 209 | OKI B411dn | AK42028452 | 10.1.1.58 | 00:25:36:D6:33:D3 |
| 210 | Brother HL 5450 dn | E70647H2N150497 |  |  |
| 211 | HP M401dn |  | 10.1.2.44 |  |
| 212 | Brother DCP J105 |  |  |  |

* 1. Wymagania jakościowe dotyczące Materiałów eksploatacyjnych
     1. Zamawiający preferuje dostawy materiałów eksploatacyjnych wyprodukowanych przez producenta drukarek lub przez niego preferowanych.
     2. Zamawiający dopuszcza dostarczenie materiałów eksploatacyjnych równoważnych w przypadku dostarczenia wraz z ofertą ważnych certyfikatów ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015 wraz z raportami z testów wydajności producenta materiałów eksploatacyjnych poświadczającą wydajność materiałów do oferowanych urządzeń.
     3. Zamawiający wymaga gwarancji na dostarczane materiały eksploatacyjne do momentu wyczerpania materiału z wymianą materiału na wolny od wad w razie reklamacji w 24 godziny od zgłoszenia w miejscu użytkowania urządzeń.
     4. Zamawiający zastrzega prawo do wymagania dostarczenia materiału eksploatacyjnego wyprodukowanego przez producenta urządzenia w przypadku dwukrotnej reklamacji materiału eksploatacyjnego.
     5. Zamawiający będzie zamawiał materiały eksploatacyjne do urządzeń objętych umową do swojego magazynu i rozdysponowywał wewnątrz swoich jednostek na własną rękę.
     6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wymagania aby materiał eksploatacyjny dostarczyć pod wskazany adres i zainstalować u użytkownika urządzenia powiadamiając go o tym w momencie złożenia zamówienia.
     7. Zamawiający wymaga aby w podstawowy materiał eksploatacyjny tj tusz/toner wykonawca zawarł koszty:
* Dostaw materiałów eksploatacyjnych
* Realizacji zgłoszeń serwisowych wraz z wymaganymi częściami
* Wstawienia drukarek zastępczych na czas napraw wymagających zabrania sprzętu podstawowego do serwisu wykonawcy
* Koszty wymiany sprzętu na sprzęt zastępczy do końca umowy dla usterek, które uniemożliwiają dalsze użytkowanie sprzętu.
* Koszty Użyczenia dodatkowych urządzeń dla nowo powstałych stanowisk

Tak aby jedynym kosztem jaki ponosi zamawiający był toner.

1. **Wymagania dotyczące Systemu monitorowania drukarek** 
   1. Zamawiający wymaga wraz z podjęciem współpracy w zakresie opieki serwisowo-eksploatacyjnej urządzeń zapewnić zamawiającemu oprogramowanie do monitorowania urządzeń będących przedmiotem zamówienia, zarówno tych będących własnością zamawiającego jak i urządzeń wynajętych przez wykonawcę.
   2. Program monitorujący ma pobierać dane o urządzeniach takie jak

* Adres IP (lub hostname) urządzenia
* Producent i model urządzenia
* Numer seryjny urządzenia
* Adres Mac urządzenia
* Status urządzenia (aktywne, nieaktywne)
* Liczniki urządzenia (przebieg mono w A4)
* Informacje o błędach występujących na urządzeniu
* Poziomy tonerów i bębnów
* Poziomy zestawów maintenance
* Numery seryjne tonerów i bębnów
* Oznaczenia lokalizacji fizycznej urządzeń
  1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostęp do Programu zamawiającemu poprzez witrynę internetową, chroniony hasłem z możliwością konfiguracji. Program ma posiadać możliwość dodawania placówek, pokoi, oddziałów, map kondygnacji budynków wraz z możliwością dowolnego przypisywania urządzeń do tych parametrów. Program ma mieć możliwość przypisywania urządzeniom cech, numerów i sortowania po tych danych.
  2. Program monitorujący ma posiadać serwer hostowany w usłudze Microsoft Azure, a inspekcja urządzeń za pomocą lokalnej aplikacji ma wykorzystywać protokoły SNMP, NPAP, http.
  3. Program ma dawać możliwość Raportowania danych z urządzeń podanych w pkt 4.2 w wybranym okresie z możliwością eksportu danych do pliku xls lub csv.
  4. Zamawiający wymaga aby oferent załączył do oferty ważne certyfikaty normy standaryzującej systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 lub nowszy producenta oprogramowania w zakresie tworzenia oprogramowania do zarządzania systemami wydruków oraz wykonawcy zamówienia w zakresie monitorowania i zarządzenia środowiskiem druku.
  5. Zamawiający wymaga aby oferent załączył do oferty ważne certyfikaty ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 w zakresie zarządzania środowiskiem druku oraz wdrażaniem systemów obsługujących formaty wydruku dla jednostek medycznych.

1. **Wymagania dotyczące opieki serwisowo-eksploatacyjnej**
   1. Kompleksowa opieka serwisowa przyznana jest na okres trwania umowy dla wszystkich urządzeń zamawiającego objętych umową jak i dla urządzeń zastępczych i użyczonych zamawiającemu przez wykonawcę w ramach tej umowy. Kompleksowa obsługa serwisowa obejmuje:

5.1.1 Wykonywanie konserwacji i przeglądów technicznych dostarczonych urządzeń, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w szczególności:

* całkowity demontaż drukarki,
* dokonywanie sprawdzenia drukarki pod względem uszkodzeń mechanicznych,
* ocenę (ekspertyzę) stanu technicznego urządzeń,
* odkurzanie drukarki z wszelkich nieczystości (toner, pył z papieru i kurz),
* oczyszczenie układu skanowania drukarki mającego bezpośredni wpływ na jakość wydruku, kopii dokumentu w przypadku urządzeń wielofunkcyjnych,
* oczyszczenie układu napędowego drukarki,
* oczyszczenie układu utrwalenia wydruku druku (wałek dociskowy oraz grzewczy),
* oczyszczanie toru prowadzenia papieru (rolki poboru papieru, rolki wyjścia),
* smarowanie elementów układu napędowego oraz innych elementów ruchomych,
* wymianę uszkodzonych części,
* montaż oczyszczonych elementów,
* sprawdzenie prawidłowości poboru papieru oraz wszystkich podzespołów drukarki,
* każdorazowa usługa serwisowa wymaga wydruku testowego,
* wystawienie szczegółowej „karty serwisowej”, będącej jednocześnie kartą gwarancyjną,

5.1.2 Naprawy polegające na usuwaniu zgłoszonych przez Zamawiającego awarii urządzeń, wynikłych w czasie eksploatacji, w tym dostawę i wymianę części zamiennych w siedzibie zamawiającego.

5.1.3 Dojazd i transport do serwisu Wykonawcy, a następnie zwrot urządzenia do siedziby Zamawiającego i jego poszczególnych jednostek zgodnie z informacją o lokalizacji urządzenia wskazanej przez przedstawiciela Zamawiającego.

5.1.4 Wykonanie regulacji urządzeń w celu wykonania kopii należytej (dobrej) jakości,

5.1.5 Dostarczenie urządzenia zastępczego na czas naprawy, wniesienie urządzeń do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego wraz z podłączeniem i konfiguracją (bez konfiguracji z systemem, jeżeli wymagane)

5.1.6 Zamawiający wymaga aby dostarczone przez Wykonawcę części zamienne i materiały eksploatacyjne były zgodne z zaleceniami producenta urządzenia, były najwyższej jakości i wolne od wad (ich użycie nie może powodować utraty gwarancji producenta urządzenia).

5.1.7 Zamawiający dopuszcza, aby prace naprawcze urządzeń drukujących i drukująco -skanujących wykonywane były przy zastosowaniu części i podzespołów równoważnych do materiałów oryginalnych

5.1.8 Części zamienne (równoważne) winny być nowe, wcześniej nie użytkowane, o parametrach i okresie gwarancyjnym takich samych jak części oryginalne

5.1.9 Każdorazowo podczas wykonywanych prac naprawczych urządzeń, wymagane jest przeprowadzenie niezbędnych czynności konserwacyjnych,

5.1.10 Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia drukarki powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych oraz za dostarczone i wymienione części i materiały eksploatacyjne niezbędne do sprawnego działania urządzenia, w sposób zapewniający ciągłość jego pracy.

5.1.11 W przypadku niemożności dokonania naprawy urządzenia, wykonawca zapewni zamawiającemu urządzenie zastępcze na czas naprawy o tożsamych parametrach.

5.1.12 Wykonawca zapewni 4 egzemplarze urządzeń zastępczych i zdeponuje je w siedzibie zamawiającego na wypadek nagłych awarii wymagających bezzwłocznej podmiany urządzenia przez pracownika zamawiającego bez oczekiwania na serwis wykonawcy. Po jednej sztuce urządzeń o parametrach urządzeń typ 1, 2, 3, 4 z pkt 6 powyższego OPZ.

5.1.13 W przypadku napraw przekraczających wartość urządzenia zamawiający wymieni urządzenie na czas umowy na inne o zbliżonych parametrach.

5.1.14 Określa się, że maksymalny czas naprawy urządzenia na 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia awarii.

5.1.15 Zamawiający określa minimalny czas na reakcję serwisową obsługiwanych umową urządzeń 6 godzin

5.1.16 Prace konserwacyjne winny być wykonywane zgodnie z wymogami określonymi przez producenta urządzeń i obejmować:

Dla drukarek laserowych i urządzeń wielofunkcyjnych:

* Dokładne czyszczenie wewnętrzne i zewnętrzne oraz podajników papieru

(czyszczenie wnętrza odkurzaczem, usunięcia pyłów papieru i kurzu) drukarki,

* Sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru,
* Sprawdzenie i oczyszczenie drogi transportu papieru,
* Sprawdzenie i wyczyszczenie elementu grzewczego ( zespołu utrwalania)
* Sprawdzenie, czyszczenie i konserwacja elementów gumowych, metalowych i plastikowych (wałki, rolki , paski, łożyska, i kółka zębate),
* Konserwacja i smarowanie mechaniki drukarki,
* Sprawdzenie poprawności prac drukarki po konserwacji,
* Wymiana materiałów eksploatacyjnych oraz części naturalnie zużywających się, zgodnie z zaleceniem producenta,
* Czyszczenie układu optycznego,
* Czyszczenie i regeneracja elektrod,
* Czyszczenie układu podawania i transportu papieru,
* Czyszczenie zespołu wywoływaczki,
* Konserwacja aparatu czyszczącego,
* Czyszczenie zespołu utrwalania,
* Czyszczenie i smarowanie układu transportu skanera,
* Regulacja jakości kopii.
  1. Zamawiający wymaga wykazania stosownego doświadczenia i wiedzy w zakresie serwisu urządzeń drukujących w formie przedłożenia ważnego certyfikatu ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 w zakresie konserwacji i naprawy urządzeń drukujących i wielofunkcyjnych.

1. **Wymagania co do wymian zużytych urządzeń.**
   1. Zamawiający wymaga aby wykonawca na wniosek zamawiającego (faks, mail) w przypadku powtarzających się zleceń serwisowych tego samego egzemplarza drukarki lub w sytuacji wystąpienia usterki, której nie da się usunąć (brak części, usterka o naprawie przewyższającej znacznie wartość urządzenia lub serwis wykonawcy stwierdzi brak ekonomicznego uzasadnienia naprawy) dokonał wymiany urządzenia na wybrane urządzenie z wymienionych Typów w punkcie 6.
   2. Zamawiający wymaga aby wykonawca wykonał stosowną ekspertyzę urządzenia wymienianego dokumentującą powód wycofania sprzętu z eksploatacji oraz w razie potrzeby zapewnił utylizację sprzętu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
   3. Zamawiający wymaga obsługi urządzeń wymienionych na takiej samej zasadzie jak pozostałe urządzenia objęte umową.
   4. Zamawiający dopuszcza, w przypadku braku na rynku, zamianę modelu oferowanego urządzenia i zastąpienia go innym modelem pod warunkiem wyrażenia zgody zamawiającego i po uprzednim przetestowaniu nowego typu urządzenia z zastrzeżeniem wyliczenia ceny materiału wg wzoru:

Cena toneru do drukarki zamiennej = (cena toneru oferowanego modelu urządzenia / wydajność tonera) x wydajność tonera drukarki zamiennej

Tak aby zamawiający ponosił taki sam koszt wydruku.

1. **Najem dodatkowych urządzeń drukujących do nowo powstałych stanowisk pracy.**
   1. Zamawiający wymaga aby wykonawca dostarczył w razie ustanowienia nowego stanowiska pracy dodatkowe urządzenie drukujące w ilości całkowitej do 105 urządzeń pośród wskazanych 6 typów.

Należy wypełnić załącznik 1b formularza ofertowego.

TYPY Urządzeń z opcji najmu dodatkowych urządzeń

|  |  |
| --- | --- |
| **TYP 1 – drukarka monochromatyczna A4 Szacowana ilość urządzeń do najmu do 20szt** | |
| **Nazwa parametru** | **Zakres parametru i/lub parametr minimalny** |
| Rodzaj urządzenia | Urządzenie jednofunkcyjne – funkcja drukowanie |
| Technologia druku | Laserowa monochromatyczna |
| Prędkość druku | 33 str/min A4 lub szybciej |
| Czas do wydruku pierwszej strony | 8 sekund lub szybciej |
| Wydruk dwustronny | Tak – Automatyczny |
| Rozdzielczość wydruku mono | 1200x1200 dpi |
| Ilość podajników papieru | 2 opcją do 3 |
| Minimalna pojemność sumaryczna podajników | 300 arkuszy z opcją do 800 |
| Komunikacja | USB 2.0 / Ethernet 10/100/1000 |
| Maksymalne parametry fizyczne | Wysokość do 280mm, Szerokość do 400 mm, Głębokość do 380mm, waga do 14,5 kg |

|  |  |
| --- | --- |
| **TYP 2 Urządzenie wielofunkcyjne monochromatyczne A4 Szacowana ilość urządzeń do najmu do 60szt** | |
| **Nazwa parametru** | **Zakres parametru i/lub parametr minimalny** |
| Rodzaj urządzenia | Urządzenie wielofunkcyjne – funkcja drukowanie, kopiowanie, skanowanie, faksowanie |
| Technologia druku | Laserowa monochromatyczna |
| Prędkość druku | 33 str/min A4 lub szybciej |
| Czas do wydruku pierwszej strony | 8 sekundy lub szybciej |
| Szybkość kopiowania | 33 str/min A4 lub szybciej |
| Minimalna pojemność Automatycznego podajnika ADF | 50 arkuszy |
| Parametry dodatkowe skanowania | Skan w kolorze, Skan do e-maila, optyczna rozdzielczość skanowania minimalnie 600x600dpi |
| Kopiowanie/Skanowanie dwustronne | Tak - Automatyczne |
| Wydruk dwustronny | Tak – Automatyczny |
| Rozdzielczość wydruku mono | 1200x1200 dpi |
| Ilość podajników papieru | 2 opcją do 3 |
| Minimalna pojemność sumaryczna podajników | 300 arkuszy z opcją do 800 |
| Komunikacja | USB 2.0 / Ethernet 10/100/1000 |
| Maksymalne parametry fizyczne | Wysokość do 535 mm, Szerokość do 490 mm, Głębokość do 450mm, waga do 23 kg |

|  |  |
| --- | --- |
| **TYP 3 Drukarka kolorowa A4 Szacowana ilość urządzeń do najmu do 5szt** | |
| **Nazwa parametru** | **Zakres parametru i/lub parametr minimalny** |
| Rodzaj urządzenia | Urządzenie jednofunkcyjne – funkcja drukowanie |
| Technologia druku | Laserowa kolorowa |
| Prędkość druku | 26 str/min A4 lub szybciej |
| Czas do wydruku pierwszej strony | 10 sekund lub szybciej |
| Wydruk dwustronny | Tak – Automatyczny |
| Rozdzielczość wydruku kolor | 600x600 dpi |
| Ilość podajników papieru | 2 |
| Minimalna pojemność sumaryczna podajników | 250 arkuszy |
| Komunikacja | USB 2.0 / Ethernet 10/100/1000 |
| Maksymalne parametry fizyczne | Wysokość do 300 mm, Szerokość do 415 mm, Głębokość do 505 mm, waga do 23 kg |

|  |  |
| --- | --- |
| **TYP 4 Urządzenie wielofunkcyjne kolorowe A4 Szacowana ilość urządzeń do najmu do 10szt** | |
| **Nazwa parametru** | **Zakres parametru i/lub parametr minimalny** |
| Rodzaj urządzenia | Urządzenie wielofunkcyjne – funkcja drukowanie, kopiowanie, skanowanie, faksowanie |
| Technologia druku | Laserowa monochromatyczna |
| Prędkość druku | 26 str/min A4 lub szybciej |
| Czas do wydruku pierwszej strony | 10 sekundy lub szybciej |
| Szybkość kopiowania | 22 str/min A4 lub szybciej |
| Minimalna pojemność Automatycznego podajnika ADF | 50 arkuszy |
| Parametry dodatkowe skanowania | Skan w kolorze, Skan do e-maila, optyczna rozdzielczość skanowania minimalnie 600x600dpi |
| Kopiowanie/Skanowanie dwustronne | Tak - Automatyczne |
| Wydruk dwustronny | Tak – Automatyczny |
| Rozdzielczość wydruku mono | 600x600 dpi |
| Ilość podajników papieru | 2 |
| Minimalna pojemność sumaryczna podajników | 250 arkuszy |
| Komunikacja | USB 2.0 / Ethernet 10/100/1000 |
| Maksymalne parametry fizyczne | Wysokość do 450 mm, Szerokość do 430 mm, Głębokość do 510mm, waga do 30 kg |

|  |  |
| --- | --- |
| **TYP 5 Urządzenie wielofunkcyjne monochromatyczne A3 Szacowana ilość urządzeń do najmu do 5szt** | |
| **Nazwa parametru** | **Zakres parametru i/lub parametr minimalny** |
| Rodzaj urządzenia | Urządzenie wielofunkcyjne – funkcja drukowanie, kopiowanie, skanowanie |
| Technologia druku | Laserowa monochromatyczna |
| Prędkość druku | 23 str/min A4 lub szybciej |
| Czas do wydruku pierwszej strony | 8 sekund lub szybciej |
| Szybkość kopiowania | 23 str/min A4 lub szybciej |
| Minimalna pojemność Automatycznego podajnika ADF | 50 arkuszy |
| Parametry dodatkowe skanowania | Skan w kolorze, Skan do e-maila, optyczna rozdzielczość skanowania minimalnie 600x600dpi |
| Kopiowanie/Skanowanie dwustronne | Tak - Automatyczne |
| Wydruk dwustronny | Tak – Automatyczny |
| Rozdzielczość wydruku mono | 600x600 dpi |
| Ilość podajników papieru | 3 |
| Minimalna pojemność sumaryczna podajników | 2180 arkuszy |
| Komunikacja | USB 2.0 / Ethernet 10/100/1000 |
| Maksymalne parametry fizyczne | Wysokość do 800 mm, Szerokość do 560 mm, Głębokość do 600 mm, waga do 55 kg |
| Podstawa | Podstawa urządzenia z kółkami i szafką lub dodatkowymi podajnikami |

|  |  |
| --- | --- |
| **TYP 6 Urządzenie wielofunkcyjne kolorowe A3 Szacowana ilość urządzeń do najmu do 5szt** | |
| **Nazwa parametru** | **Zakres parametru i/lub parametr minimalny** |
| Rodzaj urządzenia | Urządzenie wielofunkcyjne – funkcja drukowanie, kopiowanie, skanowanie |
| Technologia druku | Laserowa kolorowa |
| Prędkość druku | 20 str/min A4 lub szybciej |
| Czas do wydruku pierwszej strony | 10 sekund lub szybciej |
| Szybkość kopiowania | 20 str/min A4 lub szybciej |
| Minimalna pojemność Automatycznego podajnika ADF | 100 arkuszy |
| Parametry dodatkowe skanowania | Skan w kolorze, Skan do e-maila, optyczna rozdzielczość skanowania minimalnie 600x600dpi |
| Kopiowanie/Skanowanie dwustronne | Tak - Automatyczne |
| Wydruk dwustronny | Tak – Automatyczny |
| Rozdzielczość wydruku mono | 1200x1200 dpi |
| Ilość podajników papieru | 3 |
| Minimalna pojemność sumaryczna podajników | 2180 arkuszy |
| Komunikacja | USB 2.0 / Ethernet 10/100/1000 |
| Maksymalne parametry fizyczne | Wysokość do 800 mm, Szerokość do 560 mm, Głębokość do 600 mm, waga do 55 kg |
| Podstawa | Podstawa urządzenia z kółkami i szafką lub dodatkowymi podajnikami |

1. Dostawca zobowiązany jest załączyć do oferty ważne certyfikaty, zaświadczenia czy referencje wymienione w opisie przedmiotu zamówienia, świadczące o tym, że posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie przedmiotu zamówienia pod rygorem nieważności oferty.