

UMOWA Nr
zawarta w dniu r.
Projekt umowy

pomiędzy:

Zespołem Opieki Zdrowotnej w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. K. Szymanowskiego 11,
wpisanym Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji,
Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod
numerem KRS: 0000002506,
reprezentowanym przez: dr n. med. Adama Karolika – Pełniącego obowiązki Dyrektora
zwanym dalej Udzielającym Zamówienie

a

.....
.....
reprezentowanym przez:
zwanym dalej Przyjmującym Zamówienie,

Umowę zawarto na podstawie przeprowadzonego konkursu ofert na udzielanie świadczeń
zdrowotnych polegających na wykonywaniu opisu badań w zakresie diagnostyki obrazowej:
opisywanie badań radiologicznych (RTG, TK, RM), w oparciu o teleradiologię dla pacjentów
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Ostrowcu Świętokrzyskim.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielanie świadczeń zdrowotnych na rzecz Zespołu
Opieki Zdrowotnej w Ostrowcu Świętokrzyskim **w zakresie wykonywania opisów badań
rentgenowskich, tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego w oparciu
o teleradiologię.**

§ 2

1. Świadczenia są udzielane przez lekarzy specjalistów II stopnia z zakresu radiologii, którzy
zostali wykazani przez Przyjmującego zamówienie w ofercie, stanowiącej załącznik do
niniejszej Umowy (załącznik nr 1 do Umowy). Świadczenia udzielane będą przez co
najmniej jednego lekarza specjalistę II stopnia z zakresu radiologii.
2. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że osoby którymi będzie posługiwał się przy
wykonywaniu niniejszej Umowy posiadają odpowiednie doświadczenie, wiedzę oraz
uprawnienia.
3. Zmiana listy osób udzielających świadczeń nie wymaga zmiany umowy, jest dokonywana
jednostronnie przez Przyjmującego zamówienie. Skuteczność zmiany zależy od jej
wcześniejszej awizacji, na piśmie Udzielającemu zamówienia i podaniu wszystkich danych
dotyczących lekarza udzielającego świadczeń to jest: imię i nazwisko, kwalifikacje –
specjalizacja, stopień naukowy, doświadczenie.
4. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że przy wykonywaniu niniejszej umowy nie będzie
korzystał z pracy lekarzy zatrudnionych przez Udzielającego Zamówienie. W przypadku nie
dotrzymania tego zobowiązania, Przyjmujący zamówienie zapłaci Udzielającemu
zamówienie karę umowną w wysokości 5 000. zł za każdy przypadek wykonania opisu

badania w ramach niniejszej umowy przez lekarza zatrudnionego bezpośrednio przez Udzielającego zamówienie. Kara umowna płatna będzie w terminie 7 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej.

§ 3

1. Przyjmujący zamówienie pozostaje w stałej gotowości do udzielania świadczeń 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu również w dni wolne od pracy i w święta.
2. Przyjmujący zamówienie zapewnia dyżur telefoniczny pod numerem telefonu Dyżur będzie pełniony przez lekarza specjalistę II stopnia z zakresu radiologii. Przyjmujący zamówienie odpowiada za gotowość lekarza do udzielania świadczeń i za dostępność lekarza dyżurującego pod numerem telefonu, określonym powyżej.
3. Opisy badań wykonywane będą w następujących terminach:
 - a. opis badania RTG w trybie pilnym niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 2 godzin od otrzymania pełnych danych,
 - b. opis badania RTG w trybie planowym w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania pełnych danych
 - c. opis badania TK w trybie pilnym niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 2 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
 - d. opis badania TK w trybie planowym w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
 - e. opis badania RM w trybie pilnym w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
 - f. e. opis badania RM w trybie planowym w ciągu 7 dni od chwili otrzymania pełnych danych.
4. Za moment otrzymania pełnych danych (t.j. skierowania i obrazu) strony rozumieją jako datę i godzinę widoczną w systemie Przyjmującego zamówienie, potwierdzającą otrzymanie kompletnych danych obrazowych oraz skierowania w formie elektronicznej. Każde odstępstwo od opisu w trybie w jakim zostało zlecone, wymaga potwierdzenia statusu opisu przez Udzielającego zamówienie. Status opisu widoczny jest w formie komentarza/oznaczenia nadanego przez Przyjmującego zamówienie. W przypadku nie pobrania pełnych danych Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Udzielającego zamówienie.
5. W przypadku kiedy dane do badania nie zostaną w pełni przesłane, Przyjmujący zamówienie zawiadomi o tym niezwłocznie Udzielającego zamówienie, w terminie nie dłuższym niż 1 godzina od otrzymania danych w przypadku badań zleconych w trybie pilnym oraz 3 godziny od otrzymania danych w przypadku badań zleconych w trybie planowym. Brak takiego zawiadomienia we wskazanym terminie uznaje się za potwierdzenie kompletności danych.
6. Przyjmujący zamówienie umożliwia telefoniczną konsultację lekarza opisującego z: technikiem, który wykonuje badanie lub/i lekarzem w sprawie metody wykonania badania i wstępnego opisu.
7. Przyjmujący zamówienie ma obowiązek:
 - a. zgłaszać Udzielającemu zamówienie zastrzeżenia do wykonanych badań w sytuacji gdy sposób wykonania badań może mieć negatywny wpływ na poprawność oceny badania;
 - b. zgłaszać Udzielającemu zamówienie konieczność wykonania ponownych badań w sytuacji gdy sposób wykonania badania nie pozwala na wykonanie prawidłowego lub pełnego opisu.
8. Zgłoszenia o którym mowa w pkt 7 dokonuje się w nieprzekraczającym terminie 1 godziny od otrzymania kompletnych danych w przypadku badań zleconych w trybie pilnym oraz w nieprzekraczającym terminie 3 godzin od otrzymania kompletnych danych w przypadku badań zleconych w trybie planowym.

§ 4

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie i jej posiadania przez cały okres trwania umowy, a w przypadku przedłużenia ważności polisy na okres następny przedstawienia kserokopii polisy ubezpieczeniowej potwierdzonej „za zgodność z oryginałem” niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty upływu okresu ubezpieczenia.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się dodatkowo w szczególności do:
 - a. rzetelnego wykonywania świadczeń zdrowotnych z zachowaniem należytej staranności, z wykorzystaniem wiedzy medycznej, umiejętności zawodowych i zasad etyki zawodowej oraz z uwzględnieniem postępów w medycynie,
 - b. przestrzegania standardów udzielania świadczeń zdrowotnych,
 - c. przestrzegania praw pacjenta określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. 2020 poz. 849 z późn.zm.) oraz przepisów dotyczących ochrony danych osobowych z zachowaniem obowiązujących przepisów w tym zakresie,
 - d. poddania się w zakresie wykonywania niniejszej umowy kontrolom przeprowadzanym przez Udzielającego zamówienie, Narodowy Fundusz Zdrowia oraz inne organy i instytucje uprawnione do nadzoru i kontrolowania Udzielającego zamówienia na zasadach określonych w przepisach prawa,
 - e. udzielenia wszelkich wyjaśnień Udzielającemu zamówienia w przypadku skarg, zażaleń, zarzutów odnośnie prawidłowości wykonanych świadczeń w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dostarczenia wezwania do wyjaśnienia, chyba że wezwanie określi inny termin,
 - f. prowadzenia określonej dokumentacji opisywanych badań oraz sprawozdawczości statystycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami jak i zasadami obowiązującymi u Udzielającego zamówienie,
 - g. przechowywania dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w przypadku rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia – przekazania dokumentacji do Udzielającego zamówienie,
 - h. podpisania wyników badań bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu,
 - i. na żądanie Udzielającego zamówienie, zgłoszonego mailowo na adres, dostarczenia papierowego opisu badania (podpisanego przez lekarza) w terminie dwóch dni roboczych od wystosowania żądania,
 - j. przeprowadzania konsultacji telefonicznej między lekarzem zlecającym badanie, a lekarzem radiologiem w przypadku powstania jakichkolwiek wątpliwości diagnostycznych,
 - k. zapewnienia wsparcia informatycznego (helpdesk 24h/dobę 7 dni w tygodniu) gwarantującego szybkie rozwiązanie ewentualnych problemów związanych z przysyłaniem danych od i do Udzielającego zamówienie – czas reakcji 1 godzina, czas naprawy – 3 godziny,
 - l. zapewnienia należytego zabezpieczenia dostępu do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi, a w szczególności do zakodowania danych tak by bez stosownego klucza były bezużyteczne i nieczytelne.
 - m. utrzymywania w okresie obowiązywania umowy bezpiecznego łącza do systemu teleradiologii zgodnie z przepisami prawa, stosowanymi normami i wymogami w zakresie bezpieczeństwa przesyłu informacji oraz wymaganiami technicznymi.
 - n. przekazywania Udzielającemu zamówienie w ramach umowy instrukcji obsługi systemu teleradiologii, jak i procedur związanych z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem oraz do przeprowadzenia przeszkolenia personelu Udzielającego zamówienie w zakresie obsługi systemu w terminie wskazanym przez Przyjmującego zamówienie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia umowy.

- o.* w przypadku zmiany, aktualizacji lub rozbudowy systemu teleradiologii Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się przekazać Udzielającemu zamówienie drogą mailową zaktualizowaną instrukcję obsługi systemu i zaktualizowane procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem. Przyjmujący zamówienie zobowiązany będzie wówczas do przeszkolenia personelu Udzielającego zamówienie w zakresie wprowadzonych zmian na własny koszt.

§ 5

1. W ramach wynagrodzenia umownego, Przyjmujący zamówienie przed podpisaniem umowy, na własny koszt dostarczy i zainstaluje niezbędną technologię do transmisji danych, w tym sprzęt, łącza, konfiguracja, bramka PACS, oprogramowanie, licencje, a także dokona jej integracji z oprogramowaniem Udzielającego zamówienie - z systemem Optimed NXT oraz systemem PACS firmy Synektik oraz zapewni jej obsługę techniczną.
2. W przypadku przedłużenia terminu dostarczenia i instalacji niezbędnej technologii do transmisji danych, w tym sprzętu, łącza, konfiguracji, bramki PACS, oprogramowania, licencji, Strony mogą zawrzeć umowę z zastrzeżeniem § 7 ust. 8.
3. W ramach wynagrodzenia umownego, Przyjmujący zamówienie udzieli Udzielającemu zamówienie na czas trwania umowy licencji na korzystanie z technologii do transmisji danych pozwalającej na korzystanie z tej technologii zgodnie z jej przeznaczeniem, w tym w szczególności przesyłanie i odbieranie badań z zakresu diagnostyki obrazowej i ich opisów.
4. Wymogi co do Technologii przesyłania danych:
 - a.* integracja z systemem PACS firmy Synektik umożliwiająca wysyłkę badania (obrazu) bez możliwości przeszukiwania bazy badań i pobierania badań przez Przyjmującego zamówienie na żądanie, badania poprzednie-porównawcze zostaną wysłane na życzenie lekarza opisującego po zgłoszeniu takiego zapotrzebowania telefonicznie oraz integracja z systemem Optimed NXT umożliwiająca wysyłkę e-skierowania na badanie.
 - b.* wszelkie licencje potrzebne do uruchomienia i poprawnego działania bramki są po stronie Przyjmującego zamówienie;
 - c.* po przesłaniu obrazów oraz skierowania, Udzielający zamówienie informuje o przesłanym badaniu Przyjmującego zamówienie drogą telefoniczną na numer telefonu, pod którym odbywa się dyżur Przyjmującego zamówienie (dotyczy badań zleczanych w trybie pilnym),
 - d.* dostarczone rozwiązanie powinno być kompletne, tzn. Udzielający zamówienie nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów związanych z pełnym uruchomieniem oferowanego rozwiązania,
 - e.* Udzielający zamówienie musi mieć możliwość wglądu do utworzonych opisów w systemie opisowym Przyjmującego zamówienie.
 - f.* Udzielający zamówienie przekaze listę personelu który powinien mieć dostęp do opisów,
 - g.* Przyjmujący zamówienie utworzy konta dostępowe na podstawie przekazanej listy, konta zostaną utworzone zgodnie z ogólnie uznanymi zasadami bezpieczeństwa (Przyjmujący zamówienie, przedstawi do informacji, politykę haseł obowiązującą w jego systemie i zasady zmiany hasła w wypadku jego wygaśnięcia),
 - h.* doprecyzowanie szczegółów technicznych wymiany danych nastąpi przed podpisaniem umowy.
5. Strony po podpisaniu niniejszej Umowy mogą dokonać modyfikacji tych warunków.

§ 6

1. Udzielający zamówienie zobowiązuje się do przesłania obrazów badań w formacie DICOM oraz skierowań na serwer wskazany przez Przyjmującego zamówienie, po szyfrowanym połączeniu, za którego konfigurację odpowiada Przyjmujący zamówienie.

2. Wymiana danych między stronami nastąpi zgodnie z wymogami określonymi w ust. 3 § 5 do niniejszej Umowy. W przypadku konieczności dokonania dalszych szczegółowych uzgodnień lub zmian w tym zakresie, Strony zawrą stosowny aneks do umowy.
3. Przyjmujący zamówienie odpowiada za konfigurację połączenia z Udzielającym zamówienie, a także za stabilność pracy serwerów, na które Udzielający zamówienie przesyła obrazy.
4. Przyjmujący zamówienie udzieli dostępu zdalnego Udzielającemu zamówienie do systemu Przyjmującego zamówienie. Udzielający zamówienie dopuszcza przerwę techniczną w świadczeniu usług (konserwacja urządzeń, aktualizacja oprogramowania) po uzgodnieniu terminu z Przyjmującym zamówienie.

§ 7

1. Wynagrodzenie miesięczne należne Przyjmującemu zamówienie za wykonanie obowiązków umownych wyliczane jest według następującego wzoru: iloczyn wykonanych w danym miesiącu badań oraz stawek jednostkowych określonych w ust. 2.
2. Przyjmujący zamówienie za wykonanie jednego opisu badania objętego zakresem niniejszej umowy będzie otrzymywał wynagrodzenie brutto w wysokości:
 - a. opis badania RTG w trybie pilnym, (słownie złotych:).
 - b. opis badania RTG w trybie planowym, (słownie złotych:).
 - c. opis badania TK w trybie pilnym, (słownie złotych:).
 - d. opis badania TK w trybie planowym (słownie złotych:).
 - e. opis badania RM w trybie pilnym, (słownie złotych:),
 - f. opis badania RM w trybie planowym, (słownie złotych:).
3. Za pojedyncze badanie uznaje się badanie jednej okolicy anatomicznej (np. głowa, szyja, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kręgosłup szyjny, piersiowy, lędźwiowy).
4. Strony ustalają, że okres rozliczeniowy stanowi miesiąc kalendarzowy.
5. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do comiesięcznego wystawiania faktury za świadczone usługi w danym miesiącu i przedłożenia go Udzielającemu zamówienie w terminie do 10-go następnego miesiąca po miesiącu wykonywania świadczeń wraz z zestawieniem pacjentów i rozliczeniem ilości wykonanych świadczeń (tj. imię i nazwisko pacjenta, rodzaj wykonanego badania, podział na: opis planowy, opis w trybie pilnym, wskazanie komórki kierującej).
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne jest w terminie 60 dni, licząc od daty złożenia prawidłowo sporządzonego rachunku, na konto wskazane przez Przyjmującego zamówienie.
7. Prawidłowo sporządzony rachunek to jest faktura wystawiona zgodnie z zasadami rachunkowości finansowej oraz zestawieniem o którym mowa w § 7 ust. 5.
8. Warunkiem zapłaty faktury jest wykonanie obowiązku wskazanego w § 5 ust.1.

§8

1. Osobami odpowiedzialnymi za współpracę w zakresie przedmiotu niniejszej umowy są:
 - a. ze strony Przyjmującego zamówienie: tel. e-mail
 - b. ze strony Udzielającego zamówienie: tel. e-mail

§ 9

1. Strony Umowy zobowiązują się traktować wszelkie informacje wynikające z niniejszej umowy, jak również informacje uzyskane w wyniku współpracy na tle realizacji umowy, jako informacje poufne.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zachować w poufności pozyskane w ramach wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy dane osobowe i dane pacjentów.
3. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że nie wykorzysta w ramach własnej działalności, informacji jakie pozyskał o Udzielającym zamówienie, a w szczególności obejmujących sposobu i warunków realizacji badań, informacji o ilości i jakości wykonywanych badań.
4. W przypadku naruszenia przez Przyjmującego zamówienie obowiązku zachowania poufności, określonego w niniejszym paragrafie, Przyjmujący zamówienie może zostać obciążony przez Udzielającego zamówienie karą umowną w kwocie 50.000 zł. za każdy przypadek naruszenia.
5. Umowa powierzenia przetwarzania danych (załącznik nr 2 do Umowy) stanowi integralną część niniejszej Umowy.

§ 10

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia do dnia
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron, bez wskazywania przyczyny, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Udzielającego zamówienie bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku istotnego naruszenia przez Przyjmującego zamówienie warunków niniejszej umowy, w tym w szczególności:
 - a. Przyjmujący zamówienie nie wywiązuje się w sposób terminowy z dostarczaniem opisów badań,
 - b. Przyjmujący zamówienie nie realizuje obowiązków w zakresie Helpdesk,
 - c. Kontakt z Przyjmującym zamówienie jest znacznie utrudniony,
 - d. Przyjmujący zamówienie nie zawarł umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, w terminie określonym umową.
4. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności formy pisemnej.

§ 11

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest zapłacić na rzecz Udzielającego zamówienie karę umowną w wysokości:
 - a. 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia w rozpoczęciu wykonania umowy,
 - b. 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przekazaniu wyniku badania w terminie określonym umową, przy czym kara liczona jest osobno za każdy wynik,
 - c. 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek gromadzenia informacji lub prowadzenia dokumentacji, w tym dokumentacji medycznej w sposób naruszający przepisy prawa.
 - d. 80,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w naprawie technologii wykorzystanej do transmisji danych tj. sprzęt, łącza, konfiguracja, bramka PACS.
2. Udzielający zamówienie jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Przyjmującemu zamówienie, na co Przyjmujący zamówienie wyraża zgodę.
3. Jeżeli wysokość poniesionej przez Udzielającego zamówienie szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej Udzielający zamówienie może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 12

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Prawa i obowiązki stron wynikające z umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.
3. Spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Udzielającego zamówienie.
4. Integralną część niniejszej umowy stanowią Szczegółowe Warunki Konkursu Ofert oraz oferta złożona przez Przyjmującego zamówienie, a także wszelkie załączniki do niniejszej umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności leczniczej.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Udzielający zamówienie:

Przyjmujący zamówienie: