

ZESPÓŁ OPIEKI ZDROWOTNEJ

ul. K. Szymanowskiego 11
27-400 Ostrowiec Św., woj. świętokrzyskie
tel. (041) 247-80-00, fax (041) 247-80-50
NIP 661-19-59-864

Ostrowiec Świętokrzyski, dnia 24.09.2020 r.

Sprawa ZP/31/2020

Wszyscy wykonawcy

W odpowiedzi na skierowane do Zamawiającego zapytanie, dotyczące przetargu nieograniczonego na **„Wykonywanie napraw, przeglądów technicznych i konserwacji sprzętu i aparatury medycznej Zespołu Opieki Zdrowotnej w Ostrowcu Świętokrzyskim”** ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych pod nr 586684-N-2020 z dnia 18-09-2020 r. informujemy:

Pytanie:

1. Pytanie dot. zał. nr 1 do SIWZ oraz Formularz Oferty dot. pakietu 11: Mając na uwadze, że w Formularzu Ofertowym Zamawiający wymaga podania pełnej wartości za wykonanie przedmiotu zamówienia natomiast w zał. nr 1 do SIWZ Zamawiający wymaga podania ceny brutto za przegląd, zwracamy się z prośbą o odpowiednią modyfikację formularza cenowego – tak by można było wpisać wartość brutto za cały przedmiot zamówienia.

Alternatywnie prosimy o wyjaśnienie jaką cenę Wykonawca ma wpisać w kolumnie H „cena netto”? Czy cenę netto za jeden przegląd czy cenę netto za cały przedmiot zamówienia?

Odpowiedź: Należy wpisać cenę netto za cały przedmiot zamówienia (2 przeglądy).

2. Pytanie dot. pakietu 11: Z uwagi na fakt, że rezonans Magnetom AERA został dostarczony do Zamawiającego razem z serwerem syngo.via prosimy o potwierdzenie, że w ramach ceny i zakresu czynności dla przeglądów rezonansu wykonawca ma wykonać również przegląd okresowy syngo.via.

Odpowiedź: Tak.

3. Pytanie dot. SIWZ rozdz. I pkt.4 ppkt. 5 dla pakietu 11: Czy Zamawiający pod pojęciem „zestaw naprawczy” rozumie również materiały przeglądowe dla rezonansu magnetycznego wymieniane podczas przeglądów zgodnie z procedurą i zaleceniami producenta?

Odpowiedź: Tak.

4. Pytanie dot. SIWZ rozdz. I pkt.4 ppkt. 5 oraz OFERTA cz. I pkt.4 oraz zał. nr 6 do SIWZ Umowa – projekt par. 5 ust.3: Czy Zamawiający potwierdzi, że wskazany czas przyjazdu w przypadku awarii urządzenia liczony jest w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź: Tak.

5. Pytanie dot. zał. nr 6 do SIWZ Umowa – projekt par. 1 ust.2, par. 6 ust. 1: Prosimy o zamianę słowa „gwarantuje” słowem „zapewnia”.

Określenie „gwarantuje” sugeruje odpowiedzialność na zasadzie ryzyka, podczas gdy normą wynikającą z kodeksu cywilnego jest odpowiedzialność oparta na zasadzie winy.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

6. Pytanie dot. SIWZ rozdz. II pkt.2.3: Czy Zamawiający potwierdzi, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy zrealizowali: - w okresie ostatnich trzech latach przed upływem terminu składania ofert minimum 2 usługi jak niniejsze zamówienie (oferowany zakres w pakiecie na ten sam model aparatu)?

Odpowiedź: Tak.

7. Pytanie dot. SIWZ rozdz. I pkt. 4 ppkt 4 dla pakietu 11: Prosimy o potwierdzenie, że w ramach usługi przeglądów okresowych Zamawiający wymaga cyklicznej - tj. okresowej wymiany elementów wpływających na bezpieczeństwo i niezawodność pracy urządzenia, zgodnie z zaleceniami producenta t.j. Adsober, filtry powietrza.

Odpowiedź: Tak.

8. Pytanie dot. SIWZ rozdz. I pkt. 4 ppkt 6 Monitorowanie parametrów magnesu: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga **proaktywnego** (stałego i bieżącego analizowania) **monitorowania** parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowania najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trybów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych parametrów układu kriogenicznego (np. poziom helu ciekłego, temperatura osłon i głowicy, ciśnienie wewnątrz magnesu) w dłuższym wymiarze czasu. Śledząc te dane, niejednokrotnie można przewidzieć sytuacje krytyczne, a wręcz z wyprzedzeniem czasowym zareagować na nie tak, by nie wpłynęło na bezpieczeństwo pacjentów i personelu oraz nie zakłóciło to codziennego reżimu pracy na sprzęcie.

Odpowiedź: Tak.

9. Pytanie dot. SIWZ rozdz. I pkt. 4 ppkt 6 dla pakietu 11: Prosimy o potwierdzenie, że części eksploatacyjne tj. materiały niezbędne do przeprowadzenia przeglądów wymieniane podczas przeglądu okresowego w określonych czasookresach wg zaleceń producenta mają być fabrycznie nowe i oryginalne, w oryginalnych opakowaniach.

Zaproponowany zapis pozwala na zabezpieczenie się Zamawiającego przed stosowaniem przez Wykonawcę części zamiennych pochodzących z wyeksploatowanych lub wycofanych z użytkowania aparatów, części wyeksploatowanych, nie testowanych wcześniej pod kątem prawidłowej pracy, tym samym eliminując sytuację wykorzystywania aparatu będącego własnością Zamawiającego jako swego rodzaju urządzenia do testowania części niewiadomego pochodzenia. Uprzejmie informujemy, że na polskim rynku są firmy, które skupują stare aparaty w celu wykorzystania używanych części do naprawy innych aparatów.

Zwracamy uwagę, że instalowanie części zamiennych, nieznanego pochodzenia może prowadzić do sytuacji, w której określone prawem wymagania zasadnicze dla danego wyrobu nie zostaną spełnione, co może nieść ryzyko w sferze bezpieczeństwa, jakości czy niezawodności wyrobu medycznego oraz wpłynąć na ważność znaku CE wydanego dla tego wyrobu. Dodatkowo używane części charakteryzują się krótszym czasem eksploatacji co może narazić Zamawiającego na dodatkowe koszty.

Odpowiedź: Tak.

10. Pytanie dot. SIWZ rozdz. I pkt. 4 ppkt 6 dla pakietu 11: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nabył urządzenie wraz z kompletnym oprogramowaniem użytkowym w obrębie wykupionych licencji a od Wykonawcy oczekuje posiadania stosownych narzędzi, pochodzących z legalnego źródła do wykonania przedmiotu umowy, w tym kodów i kluczy serwisowych (które są odrębnie licencjonowane w stosunku do oprogramowania użytkowego) niezbędnych do wykonania pełnej procedury przeglądowej urządzenia.

Brak wyraźnego rozdzielenia oprogramowania użytkowego od serwisowego może skutkować problemami interpretacyjnymi, która ze stron (Zamawiający czy Wykonawca) odpowiedzialna jest za posiadanie odpowiednich licencji do korzystania z oprogramowania serwisowego, będącego narzędziem niezbędnym do wykonania pełnej procedury przeglądowej.

Odpowiedź: Tak.

11. Pytanie dot. SIWZ rozdz. II pkt. 2.1 dla pakietu 11: Czy przedmiotowe zamówienie ma wykonać inżynier posiadający aktualne szkolenia wystawione przez producenta lub jednostkę szkolącą upoważnioną przez producenta do przeprowadzania szkoleń serwisowych przedmiotowej aparatury, czy dowolna osoba bez uprawnień?

Odpowiedź: Tak.

12. Pytanie dot. Pakietu nr 8: Prosimy o wydzielenie poz. 4,5,6,7 tj.: Aparat RTG Polymobil Plus, Aparat RTG Siremobil Compact L, Aparat RTG z ramieniem C SIREMOBIL Compact L, Aparat RTG z ramieniem C SIREMOBIL Compact L do pakietu nr 11.

Zwracamy uprzejmie uwagę, że pogrupowanie aparatów ze względów na producenta umożliwi Zamawiającemu zmniejszenie wydatków z uwagi chociażby na mniejszą liczbę dojazdów w ramach usług przeglądowych wykonywanych w tym samym terminie.

Odpowiedź: Nie.



13. Pytanie dot. Pakietu nr 9: Prosimy o wydzielenie poz. 1 i 6 tj.: Ap. USG Sonoline Adara z doprzętem, Aparat USG Acuson x300 Doppler do pakietu nr 11.

Zwracamy uprzejmie uwagę, że pogrupowanie aparatów ze względów na producenta umożliwi Zamawiającemu zmniejszenie wydatków z uwagi chociażby na mniejszą liczbę dojazdów w ramach usług przeglądowych wykonywanych w tym samym terminie.

Odpowiedź: Nie.

14. Pytanie dot. Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych par. 3 ust. 12: Prosimy o odstąpienie od wskazanego ustępu. Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji serwisu, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

15. Pytanie dot. Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych par. 5: Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji serwisu, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zastąpienie § 5 następującymi zapisami, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych:

1. Przetwarzający zleca podprzetwarzającym realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych w imieniu Administratora. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Przetwarzającego, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

2. Wykaz podprzetwarzających, którym Wykonawca obecnie zleca czynności, jest dostępna pod adresem

3. Administrator niniejszym upoważnia Przetwarzającego do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

4. Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Przetwarzający poinformuje Administratora o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator nie zgłosi zastrzeżeń do Przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Administratora, Administrator przedstawi Przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

6. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Przetwarzający może według własnego uznania:

a) zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub

b) podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

7. W przypadku zlecenia przez Przetwarzającego czynności podprzetwarzającemu z państwą trzeciego (spoza UE/EKG), Przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i 45 RODO. W szczególności, Przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

8. W przypadku, gdy Przetwarzający zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Nr 2010/87/UE lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator niniejszym udziela Przetwarzającemu pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w

imieniu i na rzecz Administratora. Ponadto, Administrator udziela Przetwarzającemu wyrażnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych. Oznacza to, że Przetwarzający jest uprawniony do działania w imieniu Administratora oraz podprzetwarzającego. Przetwarzający jest również uprawniony do wykonywania praw i uprawnień przysługujących Administratorowi z tytułu standardowych klauzul ochrony danych wobec podprzetwarzającego.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

16. Pytanie dot. Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych par. 8 ust.3 i ust.5: Czy Zamawiający odstąpi od wskazanych ustępów? Mając na uwadze skomplikowany charakter tego typu spraw, wymagających min. przeprowadzenia wielu dowodów, prosimy o nie wprowadzenie w tym zakresie kar umownych. Ewentualna odpowiedzialność Wykonawcy powinna być oparta na zasadach odpowiedzialności określonych w Kodeksie cywilnym (czyli min. wykazaniem zawinionego działania / zaniechania Wykonawcy, adekwatnego związku przyczynowego, wystąpienia i wysokości poniesionej szkody).

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

17. Pytanie dot. SIWZ rozdz. I pkt. 4 ppkt. 6) Zdalna diagnostyka: Czy Zamawiający potwierdza, że system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001/2013 zapewniając bezpieczeństwo danych medycznych? W przypadku braku takiego lub podobnego wymogu Zamawiający naraża się na niezabezpieczenie danych, do których dostęp będą mieli Wykonawcy.

Odpowiedź: Tak.

18. Pytanie dot. zał. nr 6 do SIWZ par. 8 ust. 5 dla pakietu 11: Zwracamy się z prośbą o usunięcie tego zapisu dla pakietu nr 11. Dla tego aparatu z powodów technicznych, w tym logistycznych związanych np. z adaptacją pomieszczeń do montażu, przekazaniem aparatu do użytkowania, uzyskanie odpowiednich zezwoleń, dostarczenie aparatu zastępczego nie będzie możliwe. Z tytułu przekroczenia terminów naprawy Zamawiającemu przysługuje naliczenie kar umownych Wykonawcy.

Odpowiedź: Wyrażamy zgodę dla pakietu 11.

19. Pytanie: Czy mając na uwadze wprowadzony stan epidemiczny i rekomendację Urzędu Zamówień Publicznych, który w swoim komunikacie zaleca: **zaleca, aby komunikacją elektroniczną objąć wszelką korespondencję występującą w postępowaniu, w tym składanie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń, a także dokumentów**, Zamawiający rozważy dopuszczenie elektronicznej formy złożenia oferty?

Pragniemy zwrócić uwagę, że Urząd Zamówień Publicznych w swoim komunikacie zaleca:

Urząd Zamówień Publicznych zaleca, aby komunikacją elektroniczną objąć wszelką korespondencję występującą w postępowaniu, w tym składanie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń, a także dokumentów. Przypominamy jednak, że oferty i wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 21, składane w postaci elektronicznej należy opatrzyć kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Pragniemy również zwrócić Państwa uwagę, że zastosowanie komunikacji elektronicznej możliwe jest nie tylko przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, ale także w jego trakcie. **Zamawiający bowiem uprawniony jest na gruncie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp w uzasadnionych przypadkach - do których niewątpliwie należy obecna sytuacja zagrożenia epidemicznego - przed upływem terminu składania ofert do zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w tym sposobu komunikacji w postępowaniu.** Dokonaną zmianę treści specyfikacji zamawiający udostępnia na stronie internetowej, a także dokonuje zmiany ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych. Zmiana sposobu komunikacji w postępowaniu powoduje, iż zamawiający wydłuża odpowiednio termin składania ofert, zapewniając tym samym wykonawcom dodatkowy czas na dostosowanie się do nowej sytuacji.

Pełna treść komunikatu: znajduje się pod linkiem: <https://www.uzp.gov.pl/aktualnosci/komunikacja-elektroniczna-w-dobie-zagrozenia-epidemicznego>.

Mając na uwadze wprowadzony stan zagrożenia epidemicznego i rekomendację Urzędu Zamówień Publicznych oraz w związku ze zmianą organizacji pracy w celu przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2 zarówno po stronie wykonawców jak i Zamawiającego prosimy o dopuszczenie elektronicznej formy złożenia oferty.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na złożenie oferty w formie elektronicznej za pośrednictwem miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal>. Klucz publiczny do zaszyfrowania oferty Zamawiający udostępni na swojej stronie internetowej.

20. Pytanie DOTYCZY załącznik nr 1 opis przedmiotu zamówienia pakiet IX:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wyodrębnienie z pakietu urządzenia firmy BK Medical wskazanego poniżej ?

8	Aparat USG Pro Focus 2202	1909062	Blok Operacyjny	BK Medical	2011	07.2021
---	---------------------------	---------	-----------------	------------	------	---------

Uzasadnienie : Utworzenie odrębnego pakietu dla urządzenia BK Medical pozwoliłoby na profesjonalne zrealizowanie zakresu zamówienia. Do prawidłowego zrealizowania usługi serwisowej niezbędne są kody serwisowe, które są w posiadaniu tylko firm współpracujących z producentem. Z uwagi na autoryzację naszego serwisu jako jedyni posiadamy dostęp do kodów serwisowych, stąd nasza prośba o wyłączenie w/w aparatów do odrębnego zadania .

Odpowiedź: Nie.

21. Pytanie DOTYCZY par. 5 ust.1 wzór umowy: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na zapis o następującej treści:

„brutto z 23% na 8%”

Odpowiedź: Zamawiający usuwa z par. 5 ust.1 umowy stawkę 23 % VAT i zobowiązuje Wykonawców do podania stawki VAT według obowiązujących przepisów.

22. Pytanie DOTYCZY par. 5 wzór umowy: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie kolejnego ustępu o następującej treści:

„ Zwłoka w płatności uprawnia do wstrzymania realizacji usług”

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

23. Pytanie DOTYCZY par. 7 wzór umowy: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rozszerzenie zapisu o następującą treść:

„Wykonawca.....pisemnej zgody. Zgody takiej nie można bezpodstawnie odmówić .”

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

24. Pytanie DOTYCZY par. 7 ust. 5 wzór umowy: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rozszerzenie zapisu o następującą treść:

5) „W przypadku naprawy..... O nie gorszych parametrach . Warunek stanowi akceptacja przedstawionej kalkulacji cenowej.”

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

25. Pytanie DOTYCZY par. 9 ust. 4. wzór umowy: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rozszerzenie zapisu o następującą treść:

4) „Brak zapłaty w terminie realizacji przedmiotu umowy , o ile zwłoka nie przekracza 21 dni.”

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

26. Pytanie Dotyczy załącznika do SIWZ, pakiet nr 8 – RTG: Zwracamy się z prośbą o wyłączenie pozycji nr 1 - Mammograf Lorad Affinity z pakietu nr 8 i utworzenie odrębnego zadania celem złożenia rzetelnej oferty oraz zwiększenia konkurencyjności.

Odpowiedź: Nie.

27. Pytanie Dotyczy SIWZ w pkt 3: Czy w związku z wymaganą przez Państwa odpowiedzialnością za utrzymanie właściwego stanu poziomu serwisowania , konserwacji i naprawy aparatury i sprzętu medycznego zgodnie z wymogami przewidzianymi dla zakładów opieki zdrowotnej na podstawie Ustawy z dnia 15 kwietnia 2001 r o działalności leczniczej (Dz.U.20011 nr 112 poz 654 ze zm.), oczekując Państwo,

że osoby wykonujące czynności związane z przedmiotem zamówienia, musiały posiadać kwalifikacje i doświadczenie zawodowe określone przez wytwórcę aparatów medycznych, potwierdzone certyfikatem producenta?

Odpowiedź: Nie.

28. Pytanie Dotyczy SIWZ w pkt 4 ppkt 5): Czy w przypadku konieczności wymiany części i elementów zużytych w trakcie eksploatacji wymagają Państwo, aby części te były oryginalne i zakupione bezpośrednio u producenta?

Odpowiedź: Tak.

29. Pytanie Dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w § 3 pkt 7:

Zapis w w/w punkcie łączy obowiązek administratora i podmiotu przetwarzającego.

Rejestr czynności musi prowadzić tylko administrator, a podmiot przetwarzający jest zobowiązany do prowadzenia tylko rejestru kategorii czynności przetwarzania. Tak sformułowany zapis nie jest możliwy do spełnienia.

Proponujemy zapis:

Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania powierzonych danych - rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych dokonywanych w imieniu Administratora.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

30. Pytanie Dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w § 5 pkt 1:

Zwracamy się z prośbą o uwzględnienie w w/w zapisie **3 dni roboczych**.

Wyjaśniamy, iż Wykonawca pracuje od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w określonych godzinach, dlatego też prosimy o zaakceptowanie powyższej propozycji.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

31. Pytanie Dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w § 6 pkt 3:

Zwracamy się z prośbą o uwzględnienie w w/w zapisie **5 dni roboczych**.

Wyjaśniamy, iż Wykonawca pracuje od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w określonych godzinach, dlatego też prosimy o zaakceptowanie powyższej propozycji.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

32. Pytanie Dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w § 7 pkt 4:

Zwracamy się z prośbą o uwzględnienie w w/w zapisie **2 dni roboczych**.

Wyjaśniamy, iż Wykonawca pracuje od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w określonych godzinach, dlatego też prosimy o zaakceptowanie powyższej propozycji.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

33. Pytanie Dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w § 7 pkt 5:

Zwracamy się z prośbą o uwzględnienie w w/w zapisie **5 dni roboczych**.

Wyjaśniamy, iż Wykonawca pracuje od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w określonych godzinach, dlatego też prosimy o zaakceptowanie powyższej propozycji.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

34. Pytanie Dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w § 7 pkt 6:

Zwracamy się z prośbą o uwzględnienie w w/w zapisie **2 dni roboczych**.

Wyjaśniamy, iż Wykonawca pracuje od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w określonych godzinach, dlatego też prosimy o zaakceptowanie powyższej propozycji.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

35. Pytanie Dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w § 8:

Zwracamy się z prośbą o usunięcie punktów 3, 4, 5 i 6 w § 8 - nakładanie kar umownych za każde naruszenie nie jest w tym zakresie standardem. Czy możliwy jest zapis, że podmiot przetwarzający odpowiada za faktycznie nałożone kary w części dot. naruszenia powierzonych danych osobowych przez podmiot przetwarzający?

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.



36. Pytanie: Czy Zamawiający wydzieli respiratory Nellcor Puritan Bennett 760, 840 do osobnego pakietu?

Odpowiedź: Nie.

37. Pytanie: Czy Zamawiający wymaga wymiany we wszystkich respiratorach zgodnie z instrukcją producenta:

- Czujnika tlenu (obowiązkowo co 12 m-cy)
- Akumulatorów (producent zaleca co 24 m-ce)
- Kit serwisowy 10K (co 10 tysięcy roboczo godzin) ?

Odpowiedź: Oddzielna oferta.

38. Pytanie Dot. pakiet 11:

Prosimy o podanie daty ostatniej wymiany coldhead'a i adsorbera w rezonansie magnetycznym.

Odpowiedź: Adsorber – wymiana 06.03.2018 r., coldhead – nie wymieniany.

39. Pytanie Dot. pakiet 11 SIWZ Rozdział I pkt 6:

Zamawiający w Rozdziale I pkt 6 wskazuje, iż w zakres przedmiotu zamówienia wchodzi przegląd techniczny oraz zdalna diagnostyka, natomiast w par 5 pkt 2 Zamawiający wskazuje, iż cena obejmuje *przeglądy, naprawy i konserwacje (...)*. Prosimy o ujednolicenie zapisów dokumentacji i potwierdzenie zakresu w zakresie pakietu nr 11.

Odpowiedź: Rozdział I pkt 6 jest szczegółowym opisem dot. realizacji usług w zakresie pakietu 11, zatem ten zakres powinien być wypełniony. Zamawiający dodaje w par. 5 pkt 2 zwrot „zdalna diagnostyka” dla pakietu nr 11.

40. Pytanie Dot. Pakiet 11:

Zamawiający w paragrafie 8 umowy pkt 5, wymaga dostarczenia aparatu zastępczego w przypadku naprawy trwającej dłużej niż 10 dni.

Prosimy o rezygnację z w/w punktu w zakresie pakietu nr 11 rezonans magnetyczny - ze względu na brak możliwości dostarczenia urządzenia zastępczego dla pakietu 11 w krótkim czasie. W przypadku rezonansu magnetycznego, prace związane z deinstalacją, wyprowadzeniem MR z pracowni, jego zmagazynowaniem na czas naprawy, wprowadzeniem do pracowni zastępczego MR (możliwym dostosowaniem drogi wprowadzenia i wyprowadzenia sprzętu), jego instalacją zajmuje kilka tygodni. Wobec powyższego dostawa urządzenia zastępczego trwałaby zapewne dłużej niż jego naprawa.

Odpowiedź: Tak, zgodnie z odpowiedzią do pytania nr 18.

41. Pytanie Dot. pakiet 11:

Prosimy o informację czy w zakres pakietu nr 11 tj. MR Aera wchodzi również stacja Syngo. Via?

Odpowiedź: Tak.

Jeśli tak, zwracamy się z prośbą o wydzielenie do osobnego pakietu zakresu obsługi oprogramowania Syngo.Via.

Stacja Syngo-Via jest z zasady urządzeniem działającym niezależnie od rezonansu magnetycznego, zdalna diagnostyka rezonansu jest prowadzona bezpośrednio bez jakiegokolwiek korelacji ze stacją Syngo-Via. W konsekwencji nie ma uzasadnienia do połączenia ww. urządzeń w jeden pakiet, a tym samym uniemożliwienie złożenia oferty Wykonawcom zdolnym do serwisowania rezonansu magnetycznego.

Jednocześnie pragniemy zaznaczyć, że pozostawienie w obecnej formie opisu przedmiotu zamówienia spowoduje brak możliwości złożenia oferty w rzeczonym postępowaniu dla podmiotów innych niż producent urządzenia. Należy również zauważyć, iż serwis tych niezależnych urządzeń może być prowadzony jednocześnie przez różne podmioty, a Zamawiający jako podmiot publiczny jest zobligowany do wydatkowania środków publicznych w sposób umożliwiający prowadzenie uczciwej konkurencji.

Tym bardziej, iż poza producentem ww. urządzeń, w chwili obecnej na rynku funkcjonuje kilku Wykonawców serwisujących rezonanse magnetyczne produkcji Siemens.

W konsekwencji, w przypadku gdy zakres obsługi obejmuje również stację Syngo.Via, prosimy o jego wydzielenie do osobnego pakietu.

Odpowiedź: Podtrzymujemy dotychczasowe zapisy siwz.

Wymóg obejmuje pełny zakres utrzymania w sprawności posiadanego przez szpital kompletnego zestawu diagnostycznego jaki stanowi MR wraz z oprogramowaniem, systemem transmisji obrazów i stacji opisowej – serwerem Syngo.via. Prawidłowe realizowanie diagnostyki wymaga sprawnego działania całego kompletnego zestawu i uzależnione jest w równym stopniu od sprawnego działania bieżących serwisów czy napraw jak i od synchronizacji parametrów technicznych transmisji danych i oprogramowania pomiędzy poszczególnymi urządzeniami. Wskazywana przez Wykonawcę możliwość odłączenia poszczególnych urządzeń od zestawu, z punktu widzenia procedury diagnostycznej nie ma żadnego praktycznego znaczenia i niczemu nie służy. Niesprawność któregośkolwiek z elementów składowych lub zakłócenia w transmisji danych na skutek utraty synchronizacji parametrów natychmiast wyklucza możliwość przeprowadzania diagnostyki co w konsekwencji stanowić może zagrożenie dla bezpieczeństwa pacjentów.

Ewentualny podział na części skutkowałby powstaniem luki w procesie technicznego utrzymania w sprawności zestawu w postaci braku możliwości kontroli i koordynacji oraz współdziałania poszczególnych urządzeń pomiędzy sobą oraz niezakłóconego procesu diagnostycznego. Stan taki wymagałby utworzenia pakietu obejmującego obowiązek koordynacji działań poszczególnych serwisów oraz synchronizację transferu danych i oprogramowania poszczególnych urządzeń składowych co oczywiście generowałoby dodatkowy wydatek i nie służyłoby optymalizacji kosztów całkowitych serwisu. Istotnym przeciwskazaniem dla takiego rozwiązania jest też fakt, iż potencjalny brak Wykonawcy w którymkolwiek z tak ustanowionych „pakietów” dyskwalifikuje możliwość pracy całego zestawu aparatury medycznej.

42. Czy Zamawiający celem zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego oraz pacjentów, zgodności zapisów z instrukcją obsługi urządzenia oraz wymogami ustawy o wyrobach medycznych będzie wymagał do przeglądów i napraw użycia wyłącznie oryginalnych części zamiennych.

Odpowiedź: Tak.

43. Ustawa o wyrobach medycznych w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta wymaga przeprowadzenia przeglądów technicznych zgodnie z wymogami producenta. Czy zamawiający wymaga, aby w ramach procedury przeglądowej zgodnej z wymogami producenta, zostały wymienione części zużywalne według harmonogramu podanego w instrukcji obsługi?

Odpowiedź: Tak.

44. Czy Zamawiający celem zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta, spełnienia procedur producenta, dostępu do oryginalnych części, aktualnego oprogramowania, wiedzy i dokumentacji technicznej będzie wymagał od wykonawcy posiadania autoryzacji producenta?

Odpowiedź: Nie.

45. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 1 pozycji nr: 5, 11-13, 22-25, 27-30, 40-44, 51-52, 57, 59 do osobnego pakietu? Wydzielenie w/w pozycji pozwoli na przygotowanie korzystniejszej oferty dla szpitala.

Odpowiedź: Nie.

46. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 2 pozycji nr: 4 do osobnego pakietu? Wydzielenie w/w pozycji pozwoli na przygotowanie korzystniejszej oferty dla szpitala.

Odpowiedź: Nie.

47. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 3 pozycji nr: 6, 15 do osobnego pakietu? Wydzielenie w/w pozycji pozwoli na przygotowanie korzystniejszej oferty dla szpitala.

Odpowiedź: Nie.



48. SIWZ Dotyczy Pakietu I, III i VI:

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał dostęp do aktualnych obowiązkowych i nieobowiązkowych (opcjonalnych) aktualizacji oprogramowania dla urządzeń produkcji Nihon Kohden oraz Air Liquide?

Odpowiedź: Tak.

49. Załącznik nr 1 do SIWZ Formularz asortymentowo-cenowy Dotyczy pakietu I, III i VI:

Czy Zamawiający zgodzi się wydzielić Kardiomonitor Nihon Kohden (zgodnie z listą poniżej) z pakietu I do osobnego pakietu, bądź wyrazi zgodę na złożenie oferty jedynie na n.w. pozycje asortymentowe tego samego producenta?

9	Kardiomonitor PVM 27-01	12358 4	Endoskopia	Nihon Kohden	2017	11.2020
31	Kardiomonitor Lifescope VS BSM-3763	284	OIOM	Nihon Kohden Niemcy	2012	04.2021
32	Kardiomonitor Lifescope VS BSM-3763	285	OIOM	Nihon Kohden Niemcy	2012	04.2021
33	Kardiomonitor Lifescope VS BSM-3763	283	OIOM	Nihon Kohden Niemcy	2012	04.2021
34	Kardiomonitor Lifescope VS BSM-3763	282	OIOM	Nihon Kohden Niemcy	2012	04.2021
35	Kardiomonitor Lifescope VS BSM-3763	281	OIOM	Nihon Kohden Niemcy	2012	04.2021
36	Kardiomonitor Lifescope VS BSM-3763	280	OIOM	Nihon Kohden Niemcy	2012	04.2021
37	Kardiomonitor Lifescope VS BSM-3763	278	OIOM	Nihon Kohden Niemcy	2012	04.2021
38	Kardiomonitor Lifescope VS BSM-3763	279	OIOM	Nihon Kohden Niemcy	2012	04.2021

Odpowiedź: Nie.

50. SIWZ Dotyczy pakietu I:

Czy Zamawiający wymaga aktualizacji oprogramowania w kardiomonitorach Lifescope VS BSM-3763 prod. Nihon Kohden do najnowszej wersji 7.11?

Odpowiedź: Tak.

51. SIWZ rozdział I pkt. 1.4 Dotyczy pakietu I:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wysyłkę kardiomonitora PVM 27-01 (nr fabryczny: 123584) opisanego w pakiecie I w pozycji nr 9 do siedziby Wykonawcy celem przeprowadzenia czynności serwisowych? Powyższy zabieg pozwoli na redukcję kosztów dojazdu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, a w efekcie obniży cenę oferty.

Odpowiedź: Tak.

52. Załącznik nr 1 do SIWZ Formularz asortymentowo-cenowy Dotyczy pakietu III:

Czy Zamawiający zgodzi się wydzielić Defibrylatory Nihon Kohden (zgodnie z listą poniżej) z pakietu III do osobnego pakietu, bądź wyrazi zgodę na złożenie oferty jedynie na n.w. pozycje asortymentowe tego samego producenta w niniejszym postępowaniu?

4	Defibrylator CardioLife TEC-5531K+stymulacja	82345	OIOM	Nihon Kohden	2012	04.2021
5	Defibrylator CardioLife TEC-5531K+stymulacja	82346	OIOM	Nihon Kohden	2012	04.2021

Odpowiedź: Nie.

53. Załącznik nr 1 do SIWZ Formularz asortymentowo-cenowy Dotyczy pakietu III:

Prosimy o informacje o dacie ostatniej wymiany akumulatora w Defibrylatorach CardioLife TEC 5531K prod. Nihon Kohden. W związku z koniecznością wymiany akumulatorów w w/w. urządzeniach raz na 2 lata informacja ta jest niezbędna w celu skalkulowania ceny oferty.

Odpowiedź: 2019 rok

54. SIWZ rozdział I pkt. 1.4 Dotyczy pakietu III:

W przypadku konieczności wymiany akumulatora w defibrylatorach prod. Nihon Kohden w roku 2021 prosimy o potwierdzenie konieczności kalkulacji w cenie oferty ceny akumulatora dla Defibrylatora CardioLife TEC-5531K+stymulacja, którego wymianę należy przeprowadzić raz na 2 lata.

Odpowiedź: Oddzielna oferta.

55. Załącznik nr 1 do SIWZ Formularz asortymentowo-cenowy Dotyczy pakietu VI:

Czy Zamawiający zgodzi się wydzielić respiratory Air Liquide (zgodnie z listą poniżej) z pakietu VI do osobnego pakietu, bądź wyrazi zgodę na złożenie oferty jedynie na n.w. pozycje asortymentowe tego samego producenta w niniejszym postępowaniu?

5	Respirator Monnal T75	MT75-01567	OIOM	Air Liquide Francja	2012	05.2021
6	Respirator Monnal T75	MT75-01566	OIOM	Air Liquide Francja	2012	05.2021
7	Respirator Monnal T75	MT75-01530	OIOM	Air Liquide Francja	2012	05.2021
8	Respirator Monnal T75	MT75-01499	OIOM	Air Liquide Francja	2012	05.2021
9	Respirator transportowy Osiris 2ge	E4903	OIOM	Air Liquide Francja	2012	05.2021
10	Respirator transportowy Osiris 2ge	E4904	OIOM	Air Liquide Francja	2012	05.2021
11	Respirator transportowy Osiris 2ge	E4902	OIOM	Air Liquide Francja	2012	05.2021
12	Respirator wysokiej klasy ExtendXT	XT1644	OIOM	Air Liquide Francja	2012	06.2021
13	Respirator wysokiej klasy ExtendXT	XT1648	OIOM	Air Liquide Francja	2012	06.2021
14	Respirator wysokiej klasy ExtendXT	XT1647	OIOM	Air Liquide Francja	2012	06.2021
15	Respirator wysokiej klasy ExtendXT	XT1649	OIOM	Air Liquide Francja	2012	06.2021
16	Respirator wysokiej klasy ExtendXT	XT1646	OIOM	Air Liquide Francja	2012	06.2021

Odpowiedź: Nie.

56. SIWZ rozdział I pkt. 1.4 Dotyczy pakietu VI:

W celu porównywalności ofert cenowych złożonych w niniejszym postępowaniu w pakiecie nr VI prosimy o potwierdzenie konieczności kalkulacji w cenie oferty zestawu przeglądowego/naprawczego, o którym mowa w rozdziale I pkt. 1.4 SIWZ dla respiratora Monnal T75, który zgodnie z zaleceniami producenta zawiera elementy zgodnie z listą poniżej.

Zgodnie z zaleceniami producenta przegląd respiratora Monnal T75 wymaga wymiany zestawu przeglądowego zawierającego :

- filtr HEPA
- czujnik tlenu
- uszczelka pod zastawką wydechową

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

57. SIWZ rozdział I pkt. 1.4 Dotyczy pakietu VI:

W celu porównywalności ofert cenowych złożonych w niniejszym postępowaniu w pakiecie nr VI prosimy o potwierdzenie konieczności kalkulacji w cenie oferty zestawu przeglądowego/naprawczego, o którym mowa w rozdziale I pkt. 1.4 SIWZ dla respiratora Osiris2, który zgodnie z zaleceniami producenta zawiera elementy zgodnie z listą poniżej.

Zgodnie z zaleceniami producenta przegląd respiratora Osiris 2ge wymaga wymiany zestawu przeglądowego zawierającego :

- filtr zimny
- filtr bakteryjny
- zaworek jednokierunkowy na zasilaniu tlen
- akumulator

Odpowiedź: Akumulator – oddzielna oferta.

58. SIWZ rozdział I pkt. 1.4 Dotyczy pakietu VI:

W celu porównywalności ofert cenowych złożonych w niniejszym postępowaniu w pakiecie nr VI prosimy o potwierdzenie konieczności kalkulacji w cenie oferty zestawu przeglądowego/naprawczego, o którym mowa w rozdziale I pkt. 1.4 SIWZ dla respiratora ExtendXT, który zgodnie z zaleceniami producenta zawiera elementy zgodnie z listą poniżej.

Zgodnie z zaleceniami producenta przegląd respiratora ExtendXT wymaga wymiany zestawu przeglądowego zawierającego :

- czujnik tlenu (wraz z kalibracją)
- akumulatory (2 szt. dla każdego urządzenia)
- uszczelka
- zawory jednokierunkowych na zasilaniu tlen i powietrze
- filtry
- zastawka wydechowe
- wydechowy czujnik przepływu

Odpowiedź: Akumulator – oddzielna oferta.

59. Zał. nr 7 do SIWZ - §8 ust. 3:

Prosimy o odstąpienie od wymierzania kary umownej zgodnie z §8 ust.3 wzoru umowy powierzenia danych osobowych. Odpowiedzialność za niedopełnienie obowiązków z zakresie ochrony danych osobowych przewiduje Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

60. Dpt. pakiet XII – diatermie:

Wnioskujemy o wyłączenie z pakietu nr XII urządzeń wyprodukowanych przez firmę ERBE (tj. poz. 1,2,3 4,5,7,10), tworząc dla nich oddzielny pakiet. Zmiana umożliwi złożenie oferty autoryzowanemu serwisowi.

Odpowiedź: Nie.

61. Dpt. pakiet z diatermiami ERBE (pakiet XII po wyłączeniu):

Prosimy o informację, czy z uwagi na inwazyjność wyrobów jakimi są diatermie elektrochirurgiczne dawkujące prąd do ciała pacjenta i związane z tym podwyższone ryzyko wystąpienia incydentu medycznego, Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy posiadania aktualnego upoważnienia (autoryzacji) od wytwórcy do świadczenia usług serwisowych i/lub dysponowania osobą posiadającą pisemne potwierdzenia odbycia szkolenia serwisowego u producenta urządzeń jak w danym pakiecie

oraz okazywania w/w uprawnień na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie realizacji postępowania i zamówienia?

Odpowiedź: Pisemne potwierdzenie szkolenia serwisowego z urządzeń w danym pakiecie.

62. Dpt. SIWZ:

Czy Zamawiający wymagał będzie, aby Wykonawca był umieszczony na wykazie podmiotów wykonujących czynności serwisowe, zgodnym z Ustawą o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 (art. 90 ust.4)?

Odpowiedź: Tak.

63. Dpt. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych:

Prosimy o potwierdzenie, że Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych nie dotyczy Wykonawców dla pakietów w których urządzenia nie mają dostępu, nie gromadzą i nie przetwarzają danych osobowych, a procedury serwisowe nie wymagają dostępu do żadnych danych osobowych.

Odpowiedź: Tak.

W związku z wprowadzoną zmianą sposobu składania ofert Zamawiający wydłuża termin składania ofert do 30.09.2020 r. do godz. 10.00. Otwarcie ofert nastąpi 30.09.2020 r. o godz. 10.30.

Robert Kozłowski

DYREKTOR

mgr ANDRZEJ GRUZA